

**Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzat Képviselő-testületének
17/2010. (VI. 21.) rendelete**

**Terézváros közterületein a járművel várakozás rendjének egységes
kialakításáról, a várakozási hozzájárulások díjáról**

Módosítás:

- a) 36/2010. (XII. 16.) ö.r.
- b) 57/2011. (XII. 19.) ö.r.

/2011. XII. 19-

Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) önkormányzati rendelet 4. § (2) bekezdésében, a 10. § (5) bekezdésében, a 11. § (4) bekezdésében, a 13. § (2) bekezdésében, a 25. § (4) bekezdésében, a 27. § (1) bekezdésében, kapott felhatalmazás alapján a következő rendeletet alkotja.

I. FEJEZET

Bevezető rendelkezések

A rendelet hatálya

1. §

(1) A rendelet hatálya kiterjed Terézváros önkormányzati tulajdonú közúti várakozóhelyeire valamint a jelen rendelet 1. sz. mellékletében megjelölt közterületek kivételével a fővárosi önkormányzati tulajdonú közúti várakozóhelyekre.

(2) A rendelet hatálya kiterjed valamennyi rendszámmal rendelkező járműre és azok üzembentartójára.

2. §

Jelen rendelet alkalmazásában:

- a) *Költségtérítés*: a várakozási hozzájárulás kiadásával kapcsolatban felmerült adminisztrációs, technikai és egyéb költségek e rendeletben meghatározott ellenértéke;
- b) *Parkolás üzemeltető*: a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 9. § (5) bekezdésében meghatározott szolgáltató;
- c) *Üzemben tartó*: a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv. 2. § 9. pontja szerinti üzembentartó;
- d) *Várakozási övezet*: a KRESZ 17. § (1) bekezdésének e/2) pontjában meghatározott módon kijelölt olyan körülhatárolt terület, amely munkanapokon 8.00 és 18.00 óra között, a 4. mellékletben meghatározott területen 8.00 és 20.00 óra között, vagy a kiegészítő táblán feltüntetett időszakban, díjfizetés ellenében használható várakozásra;
- e) *Védett övezet*: a KRESZ 14. § (1) bekezdés n) pontjában meghatározott módon kijelölt, és e rendelet 2. mellékletével megállapított olyan terület, ahová a behajtás, és az onnan történő kihajtás ellenőrzött módon történik.

II. FEJEZET

Várakozási övezetek

3. §

(1) Amennyiben magasabb szintű jogszabály a naptár szerinti munkarendtől eltérést ír elő, úgy szombati napokon a 2. § d) pontjában meghatározott munkanapi üzemidőt kell alkalmazni.

(2) A várakozási övezetek területén minden év december 24.-én 08.00 órától az utána következő év január 2.-án 08.00 óráig nem kell várakozási díjat fizetni.

4. §

A várakozási övezetek területén kizárólag az alábbi esetekben lehet várakozni:

- a) jelen rendeletben meghatározott várakozási díj megfizetése ellenében,
- b) lakossági várakozási hozzájárulással,
- c) gazdálkodói várakozási hozzájárulás alapján a várakozási díj megfizetésével,
- d) egészségügyi várakozási hozzájárulással,
- e) városrendészeti behajtási-várakozási hozzájárulással.

5. §

(1) A várakozási övezetek területén, közúti várakozóhelyen a betegszállító jármű díjfizetés nélkül, külön jogszabályban meghatározott feltételekkel várakozhat.

(2) A várakozási övezetek területén, közúti várakozóhelyen a mozgásában korlátozott személyek számára kiadott parkolási igazolványok külön jogszabályban meghatározott kedvezményeit alkalmazni kell, ha a mozgásában korlátozott személy eredeti és érvényes parkolási igazolványát a gépjármű első szélvédője mögött úgy helyezték el, hogy előlapja az érvényesség és a jogosultság ellenőrzése céljából teljes egészében látható.

(3) A várakozási övezetek területén, közúti várakozóhelyen a megkülönböztető fény- és hangjelzéssel jogszerűen felszerelt jármű díjfizetés és időtartam korlátozás nélkül várakozhat.

6. §

(1) A várakozási övezet területén a várakozási díjat,

- a) az abban a díjövezetben elhelyezett parkolójegy kiadó automatánál váltott parkolójeggyel, a megállást követően haladéktalanul, külön felhívás nélkül, vagy
- b) a mobiltelefonos parkolási díjfizetési rendszer használatának esetén annak megindításával, a megállást követően haladéktalanul, külön felhívás nélkül kell megfizetni.

(2) A parkolójegyet a jármű első szélvédő üvege mögött, kívülről jól látható helyen és

érvényességének ellenőrzését biztosítva, teljes egészében láthatóan, olvasható módon kell elhelyezni.

(3) A várakozási övezetek díjtételekbe való besorolását jelen rendelet 3. melléklete tartalmazza.

(4)¹ A várakozási övezetek területén a várakozási díj megfizetésének, illetve a várakozási jogosultság fennállásának ellenőrzését, továbbá a pótdíjak megállapítását Terézváros Önkormányzatának megbízásából a parkolási rendszer üzemeltetője végzi.

(5)² A parkolási rendszer üzemeltetője a várakozási díjakkal és pótdíjakkal összefüggő önkormányzati követelésekkel a vonatkozó jogszabályok és a Terézváros Önkormányzatával kötött közfeladat-ellátási szerződés előírásai alapján, valamint az e rendelet 5. számú mellékletében foglaltak szerint jogosult rendelkezni.

III. FEJEZET

Várakozási hozzájárulások

Lakossági várakozási hozzájárulás

7. §³

(1) Lakossági várakozási hozzájárulás kérelemre annak a természetes személynek adható, a.)akinek állandó lakcíme Budapest, VI. kerület Terézváros közigazgatási területén belül van, az általa megjelölt:

aa) egy darab személygépkocsira, vagy egy darab három- vagy négykerekű motorkerékpárra, vagy egy darab három- vagy négykerekű segédmotoros kerékpárra, vagy egy darab 3500 kilogramm megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó tehergépkocsira, amelynek a lakos az üzembentartója,

ab) a munkáltatótól kizárólagos használatba kapott egy darab, a munkáltató által üzembentartott, vagy lízingelt, vagy tartósan bérelt személygépkocsira ha az a) pontban megjelölt személygépkocsira lakossági várakozási hozzájárulással nem rendelkezik.

b.) aki kérelmében alapos indokot jelöl meg az általa megjelölt egy darab személygépkocsira, amelynek a kérelmező az üzembentartója. A polgármester ezen esetekben kizárólagos mérlegelési jogkörében dönt a lakossági várakozási hozzájárulás kiadásáról.

(2) Lakásonként legfeljebb 2 darab lakossági várakozási hozzájárulás adható ki.

(3) A lakossági várakozási hozzájárulás kiadásának feltételei:

a) a költségtérítés megfizetése,

¹ beiktatta az 57/2011. (XII. 19.) ö.r., hatályos 2011. december 19. napjától

² beiktatta az 57/2011. (XII. 19.) ö.r., hatályos 2011. december 19. napjától

³ módosította a 36/2010. (XII. 16.) ö.r., hatályos 2010. december 16. napjától

- b)* a várakozási díj megfizetése,
- c)* a gépjárműadó megfizetésének vagy adómentességének igazolása.

(4) A lakossági várakozási hozzájárulás éves várakozási díja az adott területen fizetendő egyórás várakozási díj kétszázötvenszerese, a 7. § (1) ab) és b.) pontja esetében a kerületben fizetendő legmagasabb egyórás várakozási díj kétszázötvenszerese.

A lakossági várakozási hozzájárulás éves várakozási díjának megfizetése alól a következő kedvezmények járnak:

- a)* lakásonként az első gépjárműre kiadott hozzájárulás esetén a kedvezmény mértéke a 7. § (1) a) pontja esetében 100 %, b.) pontja esetében 90 %
- b)* lakásonként a második gépjárműre kiadott hozzájárulás esetén a kedvezmény mértéke
 - ba)* 30 %, ha a kérelmezett gépjármű az EURO 3 környezetvédelmi kategóriának megfelel,
 - bb)* 50 %, ha a kérelmezett gépjármű az EURO 4 környezetvédelmi kategóriának megfelel,
 - bc)* 70 %, ha a kérelmezett gépjármű hibrid üzemű, vagy az EURO 5 környezetvédelmi kategóriának megfelel,
 - bd)* 100 %, ha a kérelmezett gépjármű elektromos üzemű.

(5) Lakásonként a második gépjárműre a (4) b.) pontjának figyelembe vételével megállapított várakozási díj megfizetését a jogosult kamatmentesen négy részletben is teljesítheti. Az első részlet megfizetése a hozzájárulás kiadásának feltétele. A további 3 részletet, a jelen rendelet alapján megállapított várakozási díj 3 hónapra kiszámított összegét negyedévente, az önkormányzat által megküldött számla alapján kell teljesíteni. Amennyiben a jogosult a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget a kiadott hozzájárulás visszavonásra kerül.

(6) Az év közben kiváltott hozzájárulás esetén időarányos várakozási díjat kell fizetni. Az érvényességi idő lejártá előtt visszaadott hozzájárulások esetén az időarányos várakozási díjat az önkormányzat visszafizeti a kérelmező részére.

(7) A hozzájárulást vagy a hozzájárulást igazoló matricát a személygépkocsi első szélvédő üvege mögött, kívülről jól látható helyen és teljes egészében olvasható módon kell elhelyezni.

(8) A lakossági várakozási hozzájárulással díjfizetés nélkül lehet várakozni a rendelet 3. mellékletében meghatározott várakozási övezetekben.

(9) Az Európai Unió tagállamaiban nyilvántartott gépjárművek a Magyarországon nyilvántartott gépjárművekkel azonos elbírálás alá esnek, amennyiben az üzembentartó megfelel jelen rendelet által meghatározott feltételeknek.

Gazdálkodói várakozási hozzájárulás

8. §

(1) Gazdálkodói várakozási hozzájárulás kérelemre Budapest, VI. kerület Terézváros közigazgatási területén székhellyel, telephellyel vagy fiókteleppel rendelkező gazdálkodónak adható, az általa megjelölt olyan személygépkocsikra, egy darab három- vagy négykerekű motorkerékpárra, vagy egy darab három- vagy négykerekű segédmotoros kerékpárra, vagy egy darab 3500 kilogramm megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó tehergépkocsikra, amelynek a gazdálkodó az üzemeltetője,

(2) A gazdálkodói várakozási hozzájárulás kiadásának feltételei:

a) a költségtérítés megfizetése,

b) a gépjárműadó megfizetésének vagy adómentességének igazolása.

(3) A gazdálkodói várakozási hozzájárulással rendelkező részére a fizetendő várakozási díjből 50 % díjkedvezmény jár.

Egészségügyi várakozási hozzájárulás

9. §

(1) Egészségügyi várakozási hozzájárulás kérelemre a területi kötelezettséget vállaló háziorvos és gyermekorvos, illetve ezek asszisztense, a védőnő, valamint az önkormányzattal szerződéses viszonyban az adott területen a szociális házi gondozási tevékenységben részt vevő személynek adható, az általa megjelölt egy darab személygépkocsira, továbbá a területi kötelezettséget vállaló otthoni szakápolási szolgálatok, illetve a támogató szolgáltatásokat ellátó szervezetek által megjelölt személygépkocsira.

(2) Az egészségügyi várakozási hozzájárulás kiadásának feltételei:

a) a költségtérítés megfizetése,

b) gépjárműadó megfizetésének vagy adómentességének igazolása,

c) az alábbi szervezetek által kiállított igazolás:

- ca) házi orvos és gyermekorvos, illetve ezek asszisztense által benyújtott kérelem esetén a kerületi Egészségügyi Szolgálat,
- cb) védőnő által benyújtott kérelem esetén a kerületi Védőnő Szolgálat,
- cc) otthoni szakápolási szolgálatot, illetve támogató szolgáltatást nyújtó által benyújtott kérelem esetén az Egészségügyi Szakszolgálat.

(3) Az egészségügyi várakozási hozzájárulás legfeljebb 2 óra időtartamú díjfizetés nélküli várakozásra jogosít. A várakozás megkezdésének időpontját a személygépkocsi első szélvédő üvege mögött – kívülről teljes egészében jól látható módon – elhelyezett tárcsán jelezni kell. A tárcsa jelzését a jármű eltávozása nélkül megváltoztatni tilos.

10. §

A lakossági várakozási hozzájárulást, a gazdálkodási várakozási hozzájárulást és az egészségügyi várakozási hozzájárulást a polgármester adja ki.

IV. FEJEZET

Védett övezet

11. §

A védett övezetbe behajtani:

- a) lakossági behajtási hozzájárulással,
- b) gazdálkodói behajtási hozzájárulással lehet.

12. §

A védett övezetbe hozzájárulás nélkül behajthat és ott időtartam korlátozás nélkül várakozhat:

- a) a KRESZ 14. § (13) bekezdésében meghatározott jármű, a mozgáskorlátozott személy (illetőleg az őt szállító személy) járműve, amennyiben úti célja a védett övezet területén van vagy csak a védett övezeten keresztül közelíthető meg, ha a mozgásában korlátozott személy eredeti és érvényes

parkolási igazolványát a jármű első szélvédője mögött úgy helyezték el, hogy előlapja az érvényesség és a jogosultság ellenőrzése céljából teljes egészében látható;

b) a KRESZ 49. § - ban meghatározott, megkülönböztető fény- és hangjelzéssel jogszerűen felszerelt jármű,

c) a KRESZ 50. §-ban meghatározott figyelmeztető jelzéssel felszerelt és az azt jogszerűen használó jármű,

d) a taxi.

Lakossági behajtási hozzájárulás

13. §

(1) Lakossági behajtási hozzájárulás kérelemre annak a lakosnak adható, akinek állandó lakóhelye a védett övezet területén van, a védett övezet területén közterületen kívüli várakozóhellyel rendelkezik, az általa megjelölt gépjárművekre.

(2) A lakossági behajtási hozzájárulás kiadásának feltétele a költségtérítés megfizetése.

(3) A lakossági behajtási hozzájárulás a hozzájárulásban megjelölt védett övezet területén lévő közterületen kívüli várakozóhely megközelítésére és elhagyására jogosít.

V. FEJEZET

Eljárási szabályok

14. §⁴

(1) Jelen rendeletben meghatározott hozzájárulások kiadása iránti kérelmet a polgármesternek írásban kell benyújtani.

(2) A kérelemnek tartalmaznia kell:

⁴ módosította a 36/2010. (XII. 16.) ö.r., hatályos 2010. december 16. napjától

- a) természetes személyesetében a kérelmező nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét,
- b) gazdasági társaság esetében a kérelmező megnevezését, székhelyét, telephelyét, adóigazgatási számát, a képviselő nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét és elérhetőségét,
- c) a jármű gyártmányának, típusának megnevezését, megengedett legnagyobb össztömegét, forgalmi rendszámát, a gépjármű műszaki érvényességi idejét,
- d) a hozzájárulás típusát,
- e) a kérelem indokait,
- f) a 7.§ (1) ab.) pontban meghatározott esetekben a munkáltatóval kötött kizárólagos használatba adási megállapodást,
- g) a költségtérítés befizetésének igazolását.

(3) A kérelmező köteles a kérelem előterjesztésével egyidejűleg a hozzájáruláshoz való jogosultságot igazoló eredeti dokumentumokat bemutatni, vagy azok hivatalos másolatait mellékelni.

(4) Ha lakásonként több gépjárműre kéri a lakossági várakozási hozzájárulás kiadását, a kérelmeket a beérkezés sorrendje szerint kell elbírálni, azaz hogy melyik gépjárműre lehet elsőként, melyikre másodikként kiadni a várakozási hozzájárulást. A kérelemnek ugyanazon a napon történő beérkezése esetén a kérelmezőknek írásban kell nyilatkozniuk arról, hogy melyik gépjárműre kéri elsőként, melyikre másodikként a várakozási hozzájárulás kiadását. Egybehangzó írásbeli nyilatkozat hiányában várakozási hozzájárulás nem adható ki.

(5) A kérelmet a polgármester megvizsgálja, és amennyiben az a rendelet előírásinak megfelel a kérelmező részére a hozzájárulást 15 munkanapon belül kiadja.

(6) A polgármester döntésével szemben a polgári jog szabályai szerint keresettel lehet fordulni a bírósághoz.

15. §

(1) A hozzájárulás formája a hozzájárulás kiadására jogosult által kiadott hozzájárulásból és hozzájárulást igazoló matricából áll.

(2) A hozzájárulást igazoló matricának tartalmaznia kell:

- a) a hozzájárulás számát,
- b) az érvényességi időtartamot,
- c) a hozzájárulás típusát.

16. §

(1) A hozzájárulás eredeti jogosultjának kérelmére a megrongálódott hozzájárulást vagy a hozzájárulást igazoló matricát – annak leadásával egyidejűleg – jelen rendeletben meghatározott költségtérítés ellenében a hozzájárulást kiadó kérelemre kicseréli.

(2) A hozzájárulás, vagy a hozzájárulást igazoló matrica elvesztését, ellopását, megsemmisülését a polgármester felé 3 munkanapon belül be kell jelenteni. A polgármester a jelen rendeletben meghatározott költségtérítés ellenében a hozzájárulás kiadására irányadó szabályok szerint adja ki az új hozzájárulást.

(3)⁵ Amennyiben a hozzájárulással rendelkező járművet a tulajdonosa év közben elidegeníti, vagy elcseréli a hozzájárulást és a hozzájárulást igazoló matricát 8 munkanapon belül vissza kell szolgáltatni.

(4)⁶ Amennyiben a hozzájárulással rendelkező jármű üzemben tartó személyében év közben változás következik be, vagy a járművet a forgalomból kivonják, vagy az üzemben tartó lakóhelye, gazdálkodó szervezet esetében a jogosultságot jelentő címe Budapest VI. kerület Terézváros közigazgatási területén kívülre esik, úgy a hozzájárulást és a hozzájárulást igazoló matricát 8 munkanapon belül vissza kell szolgáltatni.

(5)⁷ Amennyiben a hozzájárulással rendelkező személy a (3), (4) bekezdésben foglaltaknak határidőben nem tesz eleget a hozzájárulás visszavonásra kerül. A hozzájárulás jogosulatlanul történő igénybevételenek időtartamára az önkormányzat által a várakozási díjból nyújtott díjkedvezményt 8 munkanapon belül meg kell téríteni.

17. §

E rendeletben meghatározott hozzájárulások kiadásának, a megrongálódott, elveszett, ellopott illetve megsemmisült hozzájárulás vagy a hozzájárulást tanúsító matrica cseréjének költségtérítése 1 920 Ft, amely tartalmazza az általános forgalmi adót.

IX. FEJEZET

Záró rendelkezések

18. §

E rendelet 2010. július 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzat Képviselő-testületének Terézváros közterületein a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a lakossági várakozási hozzájárulás díjáról szóló 11/2010. (III. 31.) rendelete.

⁵ módosította a 36/2010. (XII. 16.) ö.r., hatályos 2010. december 16. napjától

⁶ beiktatta a 36/2010. (XII. 16.) ö.r., hatályos 2010. december 16. napjától

⁷ beiktatta a 36/2010. (XII. 16.) ö.r., hatályos 2010. december 16. napjától

Budapest, 2010. június 17.

Verók István
polgármester

dr. Sajtos Csilla
jegyző

1. melléklet a 17/2010. (VI. 21.) önk. rendelethez

A lakossági várakozási hozzájárulások az alábbi, a Fővárosi önkormányzat tulajdonában levő közterületeken nem érvényesek:

Andrássy út (Bajcsy-Zsilinszky út és Oktogon közötti szakaszon)

Bajcsy-Zsilinszky út

Nyugati tér

Oktogon

Teréz körút

2. melléklet a 17/2010. (VI. 21.) önk. rendelethez

VÉDETT ÖVEZET

Magyar Állami Operaház környéke

A Hajós utca (Andrássy út és Lázár utca közötti szakasza), a Lázár utca (Hajós utca és Dalszínház utca közötti szakasza) és a Dalszínház utca (Lázár utca és Andrássy út közötti szakasza).

3. melléklet a 17/2010. (VI. 21.) önk. rendelethez

Várakozási övezetek díjtételek szerinti felsorolása a 30/2010. (VI. 04.) Főváros Közgyűlésének rendelete szerint

2. díjtételű övezetek

A Deák Ferenc tér – Bajcsy-Zsilinszky út – Nyugati tér – Teréz körút – Oktogon – Teréz körút – Király utca által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket.

4. díjtételű övezetek

A Teréz körút – Podmaniczky utca – Szinyei Merse utca – Kodály körönd – Felsőerdősor – Lövölde tér - Király utca – Teréz körút – Oktogon által határolt terület, beleértve (a Teréz körút és az Oktogon kivételével) a határoló utakat és tereket.

5. díjtételű övezetek

A Podmaniczky utca – Dózsa György út – Városligeti fasor – Lövölde tér – Felsőerdősor – Kodály körönd – Szinyei Merse utca által határolt terület, beleértve (a Lövölde tér, a Felsőerdősor, a Kodály körönd és a Szinyei Merse utca kivételével) a határoló utakat és tereket.

4. melléklet a 17/2010. (VI. 21.) önk. rendelethez

08.00 órától 20.00 óráig díjfizetés ellenében használható várakozási övezet:

a Deák Ferenc tér – Bajcsy-Zsilinszky út – Nyugati tér – Teréz körút – Oktogon – Teréz krt. –
Király utca által határolt terület beleértve a határoló utakat és tereket

5. melléklet a 17/2010. (VI. 21.) önk. rendelethez

A parkolás üzemeltető jogszabály vagy szerződés által nem szabályozott rendelkezési jogosultságai a parkolási díj- és pótdíjkövetelések körében

I. Méltányosság

A parkolás üzemeltető a közfeladat ellátása során az alábbi méltányolást érdemlő körülmények fennállása esetén jogosult az Önkormányzat díj- és pótdíjköveteléséről lemondani:

1. Amennyiben a mozgásában korlátozott személy részére kibocsátott érvényes parkolási igazolvány használatára nem a jogszabályi előírásoknak megfelelő módon került sor, úgy - az igazolvány egyedi azonosítójának nyilvántartásba vétele mellett – naptári negyedévenként egy parkolási esemény vonatkozásában keletkezett követeléstől a parkolás üzemeltető elállhat, ha az igazolvány a várakozási esemény rögzítésének napjától számított 5 napon belül az üzemeltető ügyfélszolgálati irodáján eredetben bemutatásra kerül.
2. Amennyiben a mozgásában korlátozott személy részére kibocsátott érvényes parkolási igazolványt a várakozási esemény során nem használták, úgy annak az üzemeltető ügyfélszolgálati irodáján a várakozási esemény rögzítésének napjától számított 5 napon belül eredetben történő bemutatása esetén naptári évenként egy parkolási esemény vonatkozásában keletkezett követelés 50%-ától a parkolás üzemeltető elállhat, ha a fennmaradó 50%-os mértékű (15 napon belül fizetendő) díj- és pótdíjtartozás megfizetésére a döntés közlését követő 5 napon belül kerül sor.
3. A pótdíjfizetésre kötelezett gépjármű-üzembentartó panaszának elutasítása esetén, ha a panasz benyújtására a rögzített várakozási esemény napjától számított 5 napon belül sor kerül és döntés postára adására a várakozási esemény napját követő 12. napot követően kerül sor, úgy a parkolás üzemeltető a döntés kézbesítését követő további 5 napra a 15 napon belül követelhető pótdíjösszeg megfizetése mellett biztosíthat lehetőséget a tartozás rendezésére.
4. Ha a mobil díjfizetés indítása során a gépjármű üzemeltetője a forgalmi rendszám bevitelénél során legfeljebb két karakter vonatkozásában hibát vét, és az emiatt kiállított pótdíj értesítő ellen a várakozási esemény rögzítésének napjától számított legfeljebb 15 napon belül panaszt emel, úgy egy (helyes) forgalmi rendszámra tekintettel naptári negyedévente egy alkalommal a parkolás üzemeltetője jogosult a díj- és pótdíjkövetelésről lemondani.
E szabály alkalmazása során a forgalmi rendszám mindegyik betű és szám mezője egy karakternek minősül, azaz az azonos betűk vagy számok többszöri elütése annyi elütésként veendő figyelembe ahányszor annak hibás bevitelére sor került.
5. Amennyiben a Terézvárosi Önkormányzat várakozási övezetein belül a mobil díjfizetés megindítására drágább övezet kódszámának felhasználásával kerül sor, az emiatt kiállított pótdíj értesítő ellen emelt panasz esetén az így keletkezett követelésről a parkolás üzemeltető minden esetben lemondhat.
6. A parkolás üzemeltető jogosult a keletkezett pótdíjkövetelésről naptári negyedévenként és forgalmi rendszámoként egy esetben lemondani, ha a gépjármű üzemeltetője az adott napon, a várakozási időkorlát nélküli övezetben többszöri díjfizetéssel vagy mobil díjfizetés indításával legalább a díjfizetési időszak (8.00 – 18.00) 50%-ára várakozási jogosultságot

vásárol, de gépjárműve vonatkozásában bármely két díjfizetés között pótdíj megállapítására kerül sor.

7. A parkolás üzemeltető jogosult a keletkezett pótdíjkövetelésről lemondani, ha a lakossági várakozási hozzájárulásnak az engedélyben feltüntetett gépjármű szélvédőjére történő kihelyezésére annak átvételétől számított 5 munkanapig nem kerül sor, és erre a tényre a jogosult a pótdíj értesítő elleni panaszában a várakozási esemény rögzítésétől számított 30 napon belül hivatkozik.
8. A parkolás üzemeltető jogosult a keletkezett pótdíjkövetelésről lemondani, ha a pótdíj lejárt parkolójeggyel történő várakozás folytán keletkezett és a pótdíj fizetésére kötelezett a pótdíj megállapításától számított 15 napon belül igazolja, hogy a további várakozási jogosultság megváltásában egészségügyi szolgáltatás (orvosi ellátás) igénybevétele miatt a jegy lejáratának időpontjában akadályoztatva volt.
9. A parkolás üzemeltető naptári évenként egy alkalommal jogosult a keletkezett pótdíjkövetelés 50%-áról lemondani, ha a pótdíj fizetésére kötelezett a pótdíjjal érintett várakozási esemény időpontját követő 15 napon belül igazolja, hogy az érvénytelen mobil díjfizetés indításra, illetőleg a mobil díjfizetés leállítására a mobil-, vagy mobilparkolás szolgáltatónál fellépő technikai okból került sor („SMS-torlódás”).
10. A parkolás üzemeltető vezérigazgatója saját hatáskörében eljárva
 - a méltánylást érdemlő körülmények dokumentálása mellett,
 - forgalmi rendszámoként évente egy esetben,
 - a parkolás Üzemeltetési Osztály vezető beosztású munkatársának írásos javaslatát követően,
 - legfeljebb 30 ezer forint értékhatárig és
 - e jogának gyakorlásáról a Társaság igazgatóságának negyedévente történő beszámolósi kötelezettség teljesítésével

jogosult dönteni a pótdíjkövetelésről történő teljes vagy részleges lemondásról.

II. A pótdíjbevételekről és pótdíjkövetésekről történő parkolás üzemeltető általi lemondás egyéb esetei

1. A parkolás üzemeltető jogosult a keletkezett pótdíjkövetelés-résről lemondani, ha a követelt összeg legfeljebb 5%-ának befizetése bármely okból elmarad a pótdíj megfizetése során.
2. A parkolás üzemeltető jogosult a keletkezett pótdíjkövetelésről lemondani, forgalmi rendszámoként egy esetben, amennyiben a kerület más parkolás üzemeltetővel határos területein történik a várakozás, azonban a parkolójegy megvásárlására a szomszédos üzemeltető automatájából került sor, és az ügyfél 5 napon belül panasszal él (átparkolás).
3. A parkolás üzemeltető jogosult a keletkezett pótdíjkövetelésről lemondani, forgalmi rendszámoként egy esetben, ha a gépjármű üzembentartója az eseménytől számított legfeljebb 15 napon belül igazolja, hogy az üzemeltetők határterületein parkolt és mobil díjfizetés indítása érdekében a szomszédos üzemeltető kódszámát használta.