

2772/9/2013

Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött

egyrésről:

a **Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.**

székhely: 1064 Budapest, Rózsa u. 81-83.

cégjegyzékszám: 01-10-042987

adószám: 12098336-2-42

képviseli: Magyar Mihály vezérigazgató, mint **Megbízó**,

másrésről:

az **Atlasz Informatika Kft.**

székhely: 1066 Budapest, Dessewffy A. u. 8-10. I/14/A.

cégjegyzékszám: 01-09-707420

adószám: 12335543-2-42

képviseli: Mészáros Dezső ügyvezető, **mint Szolgáltató**

között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:.

(a **Megbízó** és a **Szolgáltató** (bizonyos helyeken **Licenc Szolgáltató**) továbbiakban együttesen, mint Szerződő Felek)

1. Preambulum

A Megbízó, mint ajánlatkérő „Parkolási ügyviteli és integrált ellenőrzési szoftver üzemeltetése a Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. részére” tárgyú, 2013. április 24. napján indult közbeszerzési eljárást folytatott le. Jelen Szerződés megkötésére a fenti közbeszerzési eljárás 2013. május 28. napján kihirdetett eredménye alapján kerül sor, az eljárás 2. részajánlatának (Budapest Főváros Önkormányzata tulajdonában levő, és Budapest-Terézváros közigazgatási területén elhelyezkedő utak mentén kialakított parkolási rendszer üzemeltetéséhez a 30/2010.(VI.4.)Fkgy. rendelet 6. számú melléklet II/bd) pontja által előírt parkolási ügyviteli és integrált ellenőrzési szoftver üzemeltetése) tekintetében.

2. Preambulum

Megbízó Budapesten a VI. kerületi útvonalakon parkolás üzemeltetési feladatot lát el. Megbízó a parkolás üzemeltetés feladatát a „Parkolási Ellenőrzési és Ügyfélszolgálati Rendszer” (továbbiakban: Parkolási Nyilvántartó Rendszer) használata mellett végzi.

A Fővárosi Önkormányzat és a VI. Kerületi Önkormányzat között 2013. február 15. napján létrejött együttműködési megállapodás, valamint a VI. Kerületi Önkormányzat és Megbízó között ugyanezen a napon létrejött feladat-ellátási megállapodás (a továbbiakban: Megállapodások) értelmében a VI. Kerületi Önkormányzat közigazgatási területén kialakított, de a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló közúti várakozóhelyek üzemeltetési feladatait 2013. február 16-tól Megbízó veszi át. Megbízó a Parkolási Nyilvántartó Rendszert kívánja használni a fővárosi útvonalakon kialakított várakozóhelyek üzemeltetése érdekében is. A Megállapodások alapján a Fővárosi Önkormányzatot illető követelések elkülönített nyilvántartása és kezelése, valamint a Fővárosi Önkormányzattal történő tételes pénzügyi elszámolás teljesítése, továbbá a követelésekkel összefüggésben nyilvántartott személyes adatok szigorú elkülönítése miatt egy elkülönült, 2013. február 18. napjától kezdődően a

Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló VI. kerületi várakozóhelyeken rögzített parkolási eseményekhez kapcsolódó követelések és panaszok kezelésére alkalmas új parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszert (a továbbiakban: „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer) alakított ki.

A 2013. február 18. napjától kezdődően, a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló VI. kerületi várakozóhelyeken rögzített parkolási eseményekhez fűződő panaszokat és követeléseket a Megbízó a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszerben kezeli, a parkoló ellenőri tevékenységgel kapcsolatos online funkcionalitást is szintén az „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer biztosítja.

3. A szerződés célja:

A Szerződő Felek célja hosszabb távú együttműködés kialakítása. A Megbízó célja „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer minden korlátozás nélküli folyamatos használata, az ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszer működési színvonalának folyamatos emelése és ennek a szoftver rendszerrel történő támogatása, a változó igényekhez alkalmazkodóan, a folyamatos, biztonságos üzemszerű működés biztosítása. A Szolgáltató célja, hogy a jelen szerződésen keresztül a szoftver bérleti, karbantartási, szoftver nyomkövetési, rendelkezésre állási, távfelügyeleti díj megfizetése ellenében a Megbízót folyamatosan támogassa.

4. A szerződés tárgya:

4.1. A Licenc Szolgáltató a Megbízó részére már telepített, a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló VI. kerületi várakozóhelyeken rögzített parkolási eseményekhez kapcsolódó követelések és panaszok kezelésére alkalmas „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer, 2013. február 18. napjától keletkezett parkolási eseményekhez kapcsolódó követelések és panaszok kezelésére alkalmas „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer korlátlan használati (a továbbiakban: licenc) jogot biztosít. Megbízó megrendeli, Szolgáltató elvállalja, az „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer fejlesztését, karbantartását, ellenőrzését, távfelügyeletét, nyomkövetési- és hibaelhárítási szolgáltatás biztosítását.

4.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftverrendszer fogalma, működése, és képességei Megbízó előtt ismertek, és a szoftverrendszer működésében és képességeiben bekövetkező változásokat Licenc Szolgáltató a Parkolási Nyilvántartó Rendszer Főmenüjének Segítség elnevezésű almenüjében aktualizálja.

5. Szolgáltató és Licenc Szolgáltató feladata és a licenc tartalma

5.1. A licenc tartalma

A Parkolási Nyilvántartó Rendszer a Licenc Szolgáltató szerzői jogvédelme alatt áll. A Licenc Szolgáltató a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszeren korlátlan licencet biztosít, amely alapján Megbízó jogosult a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer rendeltetészerű használatára felhasználószám-korlátozás nélkül.

5.2. A Szolgáltató feladatai:

- 5.2.1. A Szolgáltató a jelen szerződés tartama alatt nyomkövetési szolgáltatást nyújt, amely biztosítja a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver rendszer folyamatos továbbfejlesztését, a Megbízó igényeire testre szabottan. (lásd 8. pont)
- 5.2.2. A Szolgáltató a jelen szerződés tartama alatt köteles olyan távfelügyeleti rendszert működtetni, amely biztosítja a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver rendszer folyamatos üzemszerű működését. (lásd 9. pont)
- 5.2.3. A Szolgáltató a jelen szerződés tartama alatt köteles olyan hibaelhárítási rendszert működtetni, amely a lehető legrövidebb időn belül biztosítja a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver rendszer alapvető funkcióinak működését, és amely ésszerű határidőn belül elhárítja a keletkezett hibákat. (lásd 10. pont)

6. A szerződés időtartama:

A Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés 2013. július 01. napján lép hatályba, és azt a Felek 2014. december 31. napjáig szóló határozott időre kötik meg.

7. A Szolgáltatók díja:

7.1. Megbízó a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer használatáért licenc díjat köteles fizetni a Licenc Szolgáltatóknak, amelynek mértéke:

a) „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer havi licenc díja: **262.000,- Ft + ÁFA**

7.2. Megbízó az „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszerhez kapcsolódó PDA eszközök tekintetében **6.600,- Ft/PDA/hó licenc díjat** köteles fizetni a Licenc Szolgáltatóknak.

A Budapest VI. kerület Terézváros területén a Megbízó korlátlan számú PDA eszköz vonatkozásában jogosult a Parkolási Nyilvántartó Rendszer használatára, azonban a 6 db PDA feletti aktív, egyidejű használat esetén a 6 db feletti mennyiség tekintetében az e pontban megjelölt, PDA-ra vonatkozó felhasználási díj fizetendő. (A használaton kívüli, nem üzemelő PDA-k után nincs fizetendő felhasználási díj)

7.3. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatót a jelen szerződés 5.2. pontjában meghatározott feladatok (nyomkövetési, karbantartási, ellenőrzési, hibaelhárítási, fejlesztési feladatok) ellátásáért szolgáltatási díj illeti meg, átalánydíj formájában, amelynek mértéke

a) „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer havi „támogatási díja”:
215.000,- Ft + ÁFA.

b) Parkolási Nyilvántartó Rendszer „támogatás díj” PDA vonatkozásában havi:
1.800 Ft + ÁFA / PDA

A Budapest VI. kerület Terézváros területén a Megbízó korlátlan számú PDA eszköz vonatkozásában jogosult a Parkolási Nyilvántartó Rendszer használatára, azonban a 6 db PDA feletti aktív, egyidejű használat esetén a 6 db feletti mennyiség tekintetében az e pontban megjelölt, PDA-ra vonatkozó támogatási díj fizetendő. (a használaton kívüli, nem üzemelő PDA-k után nincs fizetendő támogatási díj)

SEI
UT
FA

UT

- 7.4. Szolgáltatók a licenc- és támogatási díjról számlát a tárgyhót követően, a Megbízó által kiállított teljesítési igazolás birtokában jogosultak kiállítani Szolgáltatók a számlát postai úton küldik meg a Megbízónak. A Szolgáltatók a kiállított számla másolatát elektronikus úton (e-mail) is megküldik a Megbízónak.
- 7.5. Megbízó a számlát annak kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül köteles kiegyenlíteni Szolgáltatók által megadott bankszámlára banki átutalás útján, a Kbt. 130.§ (3) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően.
- 7.6. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben a Szolgáltató részére előírt támogatási díj formájában fizetett díj, a munkálatok Budapesten történő ellátására biztosít fedezetet.
- 7.7. A Szolgáltató által jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátásához kapcsolódóan érvényesíthető kiszállási díj tartalmazza az útiköltséget és óradíjat.

Amennyiben Szolgáltató – Megbízó külön megrendelése alapján – olyan feladatot végez, mely nem képezi jelen Szerződés tárgyát, útiköltségként a kiszállásra igazoltan és szükségesen felhasznált – az adójogszabályok által a kiszállást megvalósító gépjárműre kilométerenként elszámolható - forint összeg állapítható meg.

- 7.8. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben a támogatási díjjal fedezett fejlesztési feladatok 1 hónapra vetítve maximum 32, azaz harminckettő munkaóra fejlesztési időt foglalnak magukban. A havi órakeret fel nem használt része nem vihető át a következő hónapokra.

A Szolgáltató köteles írásban jelezni a Megbízónak, ha az általa igényelt fejlesztés időtartama a fentiekben rögzített maximális időtartamot (havi 32 óra) meghaladja. A Szolgáltató ilyen fejlesztési igény esetében kizárólag a Megbízó előzetes írásbeli egyetértése esetén kezdheti meg a fejlesztést.

A fentiek szerint a 32 órát meghaladóan a Szolgáltató által a **fejlesztésre** fordított munkaóra vonatkozásában a Szolgáltatót külön óradíj illeti meg azzal, hogy amennyiben az adott önálló fejlesztésre fordított összes többlet-munkaóra a 32 órát meghaladja, akkor a Szolgáltatót **18.600,- Ft + ÁFA összegű óradíj illeti meg.**

A fejlesztésről a Szolgáltató köteles írásbeli beszámolót készíteni, rögzítve abban a fejlesztésre fordított időt és feladatokat. A Megbízó az írásbeli beszámoló elfogadását követően teljesítési igazolást állít ki. A fentiek alapján meghatározott többlet-óradíjról a Szolgáltató a teljesítési igazolás birtokában jogosult számlát kiállítani.

8. A Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver rendszer fejlesztése:

A jelen szerződésben rögzített szoftverfejlesztési feladatokkal összefüggésben a szerződő felek rögzítik, hogy a Megbízó üzleti tevékenységének alapvető feltétele a magas szintű elektronikus parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszer folyamatos megbízható működése. A fejlesztések csak a parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszerhez kapcsolódó feladatok ellátása miatt lehetnek szükségesek. (A 11.2. pontban foglalt kiegészítésekkel.)

A fejlesztések célja lehet többek között:



- a hatályos jogszabályok, önkormányzati rendeletek, adatvédelmi biztos rendelkezései, bíróságok bizonyítási igényei új kötelezettségeket rónak a Megbízóra,
- az engedélyek, engedélytípusok, zónák, helyszínek kezelésének továbbfejlesztési igényei,
- a pótdíj érvényesítésével összefüggő fejlesztési igény,
- más kapcsolódó szoftverek illesztéséhez szükséges interface-ek kialakításával összefüggő fejlesztési igények,
- az önkormányzati elszámolásokhoz kapcsolódó adatszolgáltatásokkal összefüggő fejlesztési igények,
- az elsődleges pótdíjfelszólításon szereplő adatok megjeleníthetőségével és áttölthetőségével összefüggő fejlesztési igények,
- Mobilparkolással kapcsolatban felmerülő igények a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer vonatkozásában,
- egyéb a felhasználói igényeknek megfelelő átalakítások, fejlesztések a parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszerhez kapcsolódó feladatok vonatkozásában.

A fejlesztési igényeket a Megbízó írásban közli a Szolgáltatóval, aki köteles azokat a Szerződő Felek által előzetesen, együttesen írásban meghatározott ésszerű határidő vállalásával elvégezni, a rendszer egészében, valamennyi végfelhasználói ponton telepíteni, megfelelően dokumentálni, a szükséges oktatást elvégezni.

9. Távfelügyeleti rendszer:

A jelen szerződés 5.2.2. pontjában említett távfelügyeleti rendszerrel összefüggésben a Szerződő Felek megállapítják, hogy a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftverrendszer folyamatos biztonságos üzemeltetése érdekében a Szolgáltató a szerződés időtartama alatt köteles olyan távfelügyeleti rendszert biztosítani, melynek használatával a Szolgáltató üzemidőben bármikor elérheti az Megbízót. A Szolgáltató akár a Megbízó jelzése alapján, akár saját észlelése alapján, a Megbízó egyidejű értesítése mellett, parkolási üzemidőben köteles 3 órán belül megkezdeni a szükséges beavatkozást. A távfelügyelethez szükséges távközlési, hardver és szoftver infrastruktúra biztosítása a Megbízó feladata, azzal, hogy az Szolgáltató köteles az infrastruktúra kialakításához és működtetéséhez szükséges támogatást, tájékoztatást a Megbízó részére előzetesen – külön díj és költségigény nélkül – megadni. A távfelügyelet leírását jelen szerződés melléklete (közbeszerzési eljárás műszaki leírása) tartalmazza.

9.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a távfelügyeleti rendszert – külön díjazás és költségtérítés nélkül - folyamatosan és automatikusan kiterjeszti a Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver rendszer minden működő elemére.

9.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés alkalmazásában távfelügyeleti, rendelkezésre állási üzemidőnek minősül a Szolgáltató számára a hétköznapi 8-17 óráig terjedő időszak. A Megbízó parkolási ellenőrzési munkájában üzemidőnek minősül a hétköznapi 8-18 óráig terjedő időszak, bizonyos területeken a hétköznapi 8-20 óráig terjedő időszak.

Szerződő Felek rögzítik, hogy Szolgáltató kizárólag a Megbízó jelen pontban rögzített üzemidején kívül jogosult a rendszer leállítására, kivéve, ha a rendszer azonnali újraindítása elkerülhetetlen és Megbízó ahhoz előzetesen írásban hozzájárulását adta a jelen Szerződés 1. számú melléklete által meghatározott módon.

9.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a hibajelentés akkor tekinthető a Szolgáltatóval joghatályosan közöltnek, ha azt a Megbízó az 1. számú mellékletben rögzítettek szerint közölte Szolgáltatóval.

10. Hibaelhárítás:

A jelen szerződés 5.2.3. pontjában említett hibaelhárítási tevékenységgel összefüggésben a Szerződő Felek rögzítik, hogy a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver rendszer üzemszünete, esetleges adatvesztés a Megbízónál rendkívül nagy összegű kár keletkezésével jár.

A Szolgáltató a hibaelhárítási szolgáltatásának keretében - akár a Megbízó jelzése, akár saját észlelése alapján - köteles a tudomására jutástól számított 3 órán belül üzemidőben a távfelügyeleti rendszeren keresztül a hibaelhárítást megkezdeni.

Ha a hiba az üzemszerű működést bármely telepítési helyen lehetetlenné teszi, vagy súlyosan veszélyezteti és a hiba a távfelügyeleti rendszeren keresztül nem orvosolható, Budapesten a hibajelzést követő legközelebb eső üzemidő óra és a helyszíni hibaelhárítás üzemidőben történő megkezdésének nettó üzemidő-különbsége nem lehet több, mint 4 óra. Minden más esetben a Szolgáltató köteles 2 munkanapon belül megkezdeni a helyszíni hibaelhárítási tevékenységet. A hibaelhárítási tevékenység keretében a Szolgáltató köteles minden elképzelhető erőfeszítést megtenni, saját költségére és kockázatára a hiba minél előbbi elhárítása érdekében.

A hibaelhárítás eredményéről, esetleges eredménytelenségéről a Szolgáltató köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Megbízót. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a hibaelhárítás megkezdésének, illetve befejezésének időpontját, a kifejtett tevékenység rövid leírását és a hiba okát.

11. Jótállás (garancia), termékszavatosság:

11.1. A Licenc Szolgáltató a Ptk. 248 §. alapján a szerződés teljes tartama alatt jótáll a leszállított szoftverért, a telepítési, installálási, üzembe helyezési munkálatokért, és azért, hogy a szoftver a jelen szerződésnek megfelelő célra alkalmas, továbbá általános és díjmentes jótállást vállal a programozási hiba következtében előforduló működési hibák esetére. A jótállás érvényesítése egy javított, vagy egy módosított változat átadásával és installálásával történik. A jótállási idő alatt bejelentett követelések a jótállási idő lejártá után is érvényesíthetők. A jótállás és termékszavatosság esete nem terjed ki a hardver-meghibásodás okozta esetekre, valamint az alapszoftverekben (operációs rendszer, adatbázis kezelő, távfelügyeleti szoftver) található hibákra. Továbbá a jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor vírusfertőzés következtében következik be meghibásodás. Ilyen esetekben, az adatok visszanyerését csak akkor tudja biztosítani a Szolgáltató, amennyiben a Megbízó a mentésekhez szükséges távközlési, hardver és szoftver infrastruktúrát biztosítja.

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató javaslatot tesz az alkalmazható alapszoftverekre. Amennyiben a Szolgáltató a javasolt alapszoftver hibáját észleli, erről tájékoztatja a Megbízót, és a Megbízóval együttműködve mindent megtesz annak érdekében, hogy az észlelt hibák a Megbízó üzemszerű működését ne akadályozzák. Az alapszoftver hibáira visszavezethető meghibásodás esetén az alapszoftverek gyártóival a Megbízó veszi fel a kapcsolatot, a Szolgáltató iránymutatása alapján.

Az adatok visszaállítása a mentési jegyzőkönyvben rögzített adatokra terjed ki. A mentési jegyzőkönyvet a Szerződő Felek közösen dolgozzák ki.

11.2. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeknek a Szolgáltató csak akkor tud eleget tenni, ha a rendszer működéséhez szükséges, de harmadik fél által biztosított szoftverek, ill. szolgáltatások megfelelően működnek. (pl. elektronikus időbélyeg szolgáltató). A Szolgáltató minden elképzelhető erőfeszítést megtesz, saját költségére és kockázatára, hogy a harmadik fél által biztosított szoftverek, ill. szolgáltatások és az általa biztosított rendszer együttműködése a lehető legmagasabb műszaki színvonalon kerüljön megvalósításra.

12. Nem megfelelő teljesítés

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a hibaelhárítás megkezdésének késedelmes teljesítése esetén a jelen Szerződésben órában megadott teljesítési határidő elmulasztása okán 10.000 Ft/óra, maximálisan 100.000 Ft, napokban megadott teljesítési határidő elmulasztása okán 100.000 Ft / nap, maximálisan 300.000 Ft késedelmi kötbért tartozik fizetni Megbízó felé az esedékességet követő órától, illetve naptól kezdődően.

13. Titoktartás, adatok védelme:

A Szolgáltató tudatában van annak, hogy a Parkolási Ellenőrzési és Ügyfélszolgálati Rendszer a Megbízó alaptevékenységének egyik legfontosabb, és legbizalmasabb adatbázisát kezeli. A rendszerben tárolt adatok, melyeket a Szolgáltató munkája során kezelni fog, személyiségi jogi védelem alatt állnak, másrészt a Megbízó szempontjából üzleti titoknak is minősülnek. Ezért a Szolgáltató teljes körű és általános titoktartási nyilatkozatot tesz jelen szerződés aláírásával, minden dolgozójára és közreműködőjére is kiterjedő hatállyal, mely kötelezettség a jelen Szerződés megszűnését követően is korlátlan ideig érvényben marad.

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-ának (5) bekezdése alapján az Állami Számvevőszék a jelen szerződésen megállapított díj tekintetében ellenőrzési jogosultsággal bír, valamint üzleti titok címén nem tagadható meg a szerződés lényeges elemeinek nyilvánosságra hozatala, arról adatok szolgáltatása.

14. A Szerződés megszűnésének esetei:

14.1. A Megbízó jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltató súlyos szerződésszegésére alapozva az alábbiak szerint:

- a) a Szolgáltató a távfelügyeleti rendszer kiépítésére és fenntartására irányuló kötelezettségének – erre vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére – megfelelő póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget, vagy
- b) a Szolgáltató a jelen szerződésben előírt hibaelhárítási kötelezettségének – erre vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére – megfelelő póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget, vagy
- c) a Szolgáltató a helyszíni ellenőrzésre jelen szerződésben előírt kötelezettségének – erre vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére – megfelelő póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget,
- d) a Szolgáltató a titoktartásra vonatkozó kötelezettségét megszegi.

14.2. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató ill. a Licenc Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Megbízó az esedékes díjfizetési kötelezettségének teljesítésével második alkalommal 15 napot meghaladó késedelembe esik, és e fizetési kötelezettségének – az erre vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére – megfelelő póthatáridő tűzése mellett sem tesz eleget.

Egyebekben a szerződés rendes felmondással fel nem mondható.

14.3. A szerződés megszüntetésének esetén - függetlenül a megszűnés okától és a megszüntetést kezdeményező fél személyétől - a 10. pontban leírt jótállás és szavatossági kötelezettség 1 évig hatályban és érvényben marad.

14.4. A szerződés megszűnése után a Megbízó a rendszert továbbiakban csak a meglévő pótdíjak érvényesítése céljából használhatja, új éles pótdíjazási adatot a rendszerbe nem rögzíthet.

15. A felek együttműködése

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, és mindent megtesznek annak érdekében, hogy a jelen szerződés annak célja figyelembevételével maradéktalanul teljesedésbe menjen.

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során a kapcsolatot egymással a jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzített személyek útján és az ott megjelölt elérhetőséggel tartják.

16. Jogutódlás

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Megbízó a jelen Szerződésből eredő összes jogát és kötelezettségét a jelen Szerződés tartama alatt bármikor jogosult az általa kijelölt harmadik személyre átruházni, aki ez által a jelen Szerződésben a Megbízó helyére lép. A Megbízó által kijelölt harmadik személyt megilletik mindazon jogok és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek a Megbízót a jelen Szerződés alapján megillették, illetve terhelték. A Megbízó által kijelölt harmadik személy a kijelölés következtében a jelen Szerződés tekintetében a Megbízó jogutódjává válik. A Szolgáltató a Megbízó által kijelölt harmadik személy jogutódlásához - ennek keretében a szerződéses kötelezettségek kijelölt harmadik személy általi átvállalásához is - már a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

17. Egyéb rendelkezések

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban békés úton kívánják rendezni, kizárólag ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz.

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzésekről szóló 2011. CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés érvényesen kizárólag írásban módosítható, közös megegyezéssel, a Kbt. 132. § szerint.

A Vállalkozó kifejezetten vállalja, hogy a Kbt. 125. § (4) bekezdésében írtaknak megfelelően



nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

A Vállalkozó kifejezetten vállalja továbbá, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. számú melléklet, valamint az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, az ajánlattevő ajánlata és a tárgyalási jegyzőkönyv.

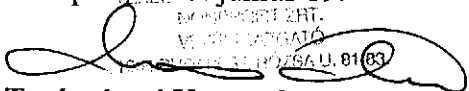
Szerződő Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás és értelmezés után képviselőik útján helybenhagyólag írták alá.

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben szereplő „megfelelő póthatáridőn” maximum 8 naptári napot értenek.

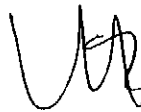
A Szolgáltató a jelen szerződés keretében a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver nyomkövetésére, karbantartására, ellenőrzésére, hibaelhárítására és távfelügyeletére vállalkozik, az általános rendszergazdai feladatok ellátásának biztosítása a Megbízó feladata. Ebbe a feladatkörbe tartoznak az alábbi feladatok: a hardver és szoftver rutin karbantartásai (kivéve a Szolgáltató által biztosított szoftverek, melyek a parkolás ellenőrző és pótdíjazó rendszer működéséhez szükségesek), a központi kiszolgálók rendszeres mentése és archiválása, a kliens számítógépek operációs rendszereinek telepítése, a vírusvédelmi rendszer kiépítése és rendszeres ellenőrzése, a megfelelő vírusfrissítések rendszeres letöltése. A felmerülő rendszergazdai feladatokra Szolgáltató folyamatosan felhívja a Megbízó figyelmét. A Szolgáltató természetesen szorosan együttműködik a Megbízóval a tekintetben, hogy a Megbízó e feladatok ellátását a lehető legmagasabb technikai színvonalon el tudja látni, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a „Fővárosi” Parkolási Nyilvántartó Rendszer szoftver vonatkozásában a rendszer a lehető legnagyobb üzembiztonsággal működhessen.

Jelen Szerződés 4 (négy), egymással mindenben megegyező példányban készült, melyet Szerződő Felek elolvasása és értelmezése után jóváhagyólag írnak alá.

Budapest, 2013. június 19.



Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Magyar Mihály
vezérigazgató
Megbízó



Atlasz Informatika Kft.
Mészáros Dezső
ügyvezető
Szolgáltató

**ATLASZ Informatika
Rendszertárs Kft.**
Adószám: 12331573-2/13

ATLASZ Informatika Kft.
1066 Budapest,
Dessewffy A. u. 8-10
1.em 14/A



1. számú melléklet

A hibajelzések módja az egyeztetések lefolytatása, kapcsolattartó személyek és elérhetőségeik.

A szoftver működésével, hibáival, távfelügyelettel, nyomkövetéssel kapcsolatban az alábbi módon jelzik egymásnak a felek:

A felsoroltak közül legalább 1 írásos és 1 telefonon keresztül történő értesítés.

1., E-mail:

Atlasz Informatika Kft.

Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.

juszticia@atlasz.com
atlasz.informatika.juszticia@gmail.com

parkol-6@tvvrt.hu
informatika@tvvrt.hu

vagy bármely e-mail cím, amelyben a felek későbbiekben írásban megállapodnak. Felek rögzítik, hogy a Megbízó által a Szolgáltató részére e-mail formában küldött értesítések közzlése akkor tekinthető joghatályosan közöltnek, ha az itt megjelölt e-mail címre is elküldésre kerül.

2., Telefon:

Atlasz Informatika Kft. elérhetőségei:

+36 70 315 9270

+36 1 240-2609

Jancsár Zoltán +36 70 376-5878

Drubits Attila +36 30 398-9478

Zrínyi András +36 20 935-8974

3., Fax:

Atlasz Informatika Kft.
06-1/240-2609

Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
06-1/301-6709

vagy bármely fax szám, amelyben a felek későbbiekben írásban megállapodnak.

4., Posta:

Székhely:

Atlasz Informatika Kft.
1066 Budapest, Dessewffy A. u. 8-10. I/14/A

Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
1064 Budapest, Rózsa u. 81-83.

Kapcsolattartó személyek:

Mészáros Dezső
06 20 9228971

Dr. Gábor János
06 20 252 6085

Balázs Zoltán
06 70 3159270

Török András
06 20 383 7409

3/1 JOT
AA

UA

Drubits Attila
06 1 2402609

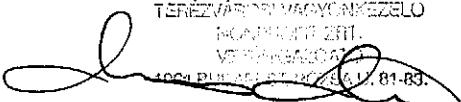
Dohóczkiné Zorándi Krisztina
06 20 313 3125

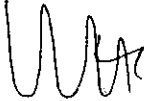
Jancsár Zoltán
06 1 2402609

Gergely Tamás
06 20 255 9797

Zrínyi András
06 1 2402609

Budapest, 2013. június 19.


TERÉZVÁROSI VAGYONKEZELŐ
NONPROFIT ZRT.
1066 BUDAPEST, KÖZELA U. 81-83.
Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Magyar Mihály
vezérigazgató
Megbízó


Atlasz Informatika Kft.
Mészáros Dezső
ügyvezető
Szolgáltató

ATLASZ Informatika Kft.
1066 Budapest,
Dessewffy A. u. 8-10
I.em 14/A

**ATLASZ Informatika
Rendszernáz Kft.**
Adószám: 12333333333333

