

Ez a hirdetés a TED weboldalon: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:249654-2021:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Budapest: IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás
2021/S 095-249654**

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

Szolgáltatásmegrendelés

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek

Hivatalos név: Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.

Nemzeti azonosító szám: EKRSZ_82271736

Postai cím: Rózsa utca 81–83.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110 Budapest

Postai irányítószám: 1064

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó személy: Bálintné Karch Magdolna

E-mail: balintne.magdolna@tvvt.hu

Telefon: +36 13016717

Fax: +36 13016700

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: <https://www.tvvt.hu/>

A felhasználói oldal címe: <https://www.tvvt.hu/>

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Egyéb típus: önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság

I.5) Fő tevékenység

Egyéb tevékenység: vagyonkezelés, ingatlanüzemeltetés

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1) Elnevezés:

Parkolási szoftver - beszerzése

Hivatkozási szám: EKR001340772020

II.1.2) Fő CPV-kód

72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

II.1.3) A szerződés típusa

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) Rövid meghatározás:

Ajánlatkérő a Terézvárosi Önkormányzat tulajdonában álló utakon (a továbbiakban: kerületi utak), valamint a Budapesten a VI. kerületben elhelyezkedő, de a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő útvonalakon

(a továbbiakban: fővárosi utak) parkolás ellenőrzési feladatot lát el. Kerületi parkolóhelyek száma jelenleg: 6 707 db, fővárosi parkolóhelyek száma jelenleg: 532 db. A fentiek következtében Ajánlatkérő részére egy, a Terézvárosi Önkormányzat tulajdonában álló utak parkolás-üzemeltetési feladatainak ellátása érdekében telepített parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszert, valamint a Fővárosi útvonalakon keletkező parkolási eseményekhez kapcsolódó követelések és panaszok kezelésére alkalmas Fővárosi parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszert (a továbbiakban a kettő együtt: rendszer) kell biztosítani.

Nyertes ajánlattevő feladata a Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros területén kialakított kerületi és fővárosi tulajdonú közterületi díjköteles várakozóhely üzemeltetésére irányuló szoftverszolgáltatás biztosítása.

Nyertes Ajánlattevő e feladata körében köteles:

- parkolás üzemeltetést támogató komplex ellenőrzési és ügyviteli szoftvert biztosítani,
- az általa biztosított ellenőrzési és ügyviteli szoftver telepítését, informatikai támogatását (support) ellátni, és hibaelhárítási kapacitást fenntartani,
- a szállított ellenőrzési és ügyviteli szoftver vonatkozásában az Ajánlatkérő igényeinek megfelelő fejlesztések elvégzése érdekében fejlesztési kapacitást biztosítani.

A parkolási üzemeltetést támogató ellenőrzési és ügyviteli rendszernek alkalmasnak kell lennie arra, hogy az Ajánlatkérőnek a műszaki feltételrendszerben részletezett, már működő hardware és szoftver környezetében működjön.

Az Ajánlattevő által szállítani kívánt komplex ellenőrzési és ügyviteli rendszernek képesnek kell lennie

- a díjköteles várakozási területen várakozó járművek jogszabályban meghatározott várakozási jogosultságának az Ajánlatkérő eszközeivel történő ellenőrzésére, és szükség esetén az ugyancsak jogszabályban meghatározottak szerinti pótdíj megállapítására, valamint a megállapításról szóló értesítő helyszíni kiállítására,
- a megállapított pótdíjak jogosultjainak figyelembevételével elkülönített módon történő nyilvántartására, kezelésére,
- a pótdíjakkal összefüggő panaszok elektronikus ügyfélalapon keresztül, vagy személyes megjelenés során történő fogadására és kezelésére, valamint a döntések archiválására,
- a meg nem fizetett pótdíjak tekintetében a keletkezett pótdíj és annak beszedésével összefüggésben keletkező költségek.

Mint követelések jogszabály szerinti kezelésére és ügyvitelére.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

II.1.6) **Részekre vonatkozó információk**

A beszerzés részekből áll: nem

II.2) **Meghatározás**

II.2.2) **További CPV-kód(ok)**

72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

II.2.3) **A teljesítés helye**

NUTS-kód: HU110 Budapest

A teljesítés fő helyszíne:

1064 Budapest, Rózsa u. 81–83. és Budapest VI. kerület közigazgatási területe

II.2.4) **A közbeszerzés ismertetése:**

Ajánlatkérő a Terézvárosi Önkormányzat tulajdonában álló utakon (a továbbiakban: kerületi utak), valamint a Budapesten a VI. kerületben elhelyezkedő, de a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő útvonalakon (a továbbiakban: fővárosi utak) parkolás ellenőrzési feladatot lát el. Kerületi parkolóhelyek száma jelenleg: 6 707 db, fővárosi parkolóhelyek száma jelenleg: 532 db. A fentiek következtében Ajánlatkérő részére egy,

a Terézvárosi Önkormányzat tulajdonában álló utak parkolás-üzemeltetési feladatainak ellátása érdekében telepített parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszert, valamint a Fővárosi útvonalakon keletkező parkolási eseményekhez kapcsolódó követelések és panaszok kezelésére alkalmas Fővárosi parkolási ellenőrzési és ügyfélszolgálati rendszert (a továbbiakban a kettő együtt: rendszer) kell biztosítani. Nyertes ajánlattevő feladata a Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros területén kialakított kerületi és fővárosi tulajdonú közterületi díjköteles várakozóhely üzemeltetésére irányuló szoftverszolgáltatás biztosítása.

Nyertes Ajánlattevő e feladata körében köteles:

- parkolás üzemeltetést támogató komplex ellenőrzési és ügyviteli szoftvert biztosítani,
- az általa biztosított ellenőrzési és ügyviteli szoftver telepítését, informatikai támogatását (support) ellátni, és hibaelhárítási kapacitást fenntartani,
- a szállított ellenőrzési és ügyviteli szoftver vonatkozásában az Ajánlatkérő igényeinek megfelelő fejlesztések elvégzése érdekében fejlesztési kapacitást biztosítani.

A parkolási üzemeltetést támogató ellenőrzési és ügyviteli rendszernek alkalmasnak kell lennie arra, hogy az Ajánlatkérőnek a műszaki feltételrendszerben részletezett, már működő hardware és szoftver környezetében működjön.

Az Ajánlattevő által szállítani kívánt komplex ellenőrzési és ügyviteli rendszernek képesnek kell lennie

- a díjköteles várakozási területen várakozó járművek jogszabályban meghatározott várakozási jogosultságának az Ajánlatkérő eszközeivel történő ellenőrzésére, és szükség esetén az ugyancsak jogszabályban meghatározottak szerinti pótdíj megállapítására, valamint a megállapításról szóló értesítő helyszíni kiállítására,
- a megállapított pótdíjak jogosultjainak figyelembevételével elkülönített módon történő nyilvántartására, kezelésére,
- a pótdíjakkal összefüggő panaszok elektronikus ügyfélabalakon keresztül, vagy személyes megjelenés során történő fogadására és kezelésére, valamint a döntések archiválására,
- a meg nem fizetett pótdíjak tekintetében a keletkezett pótdíj és annak beszedésével összefüggésben keletkező költségek, mint követelések jogszabály szerinti kezelésére és ügyvitelére.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

II.2.5) **Értékelési szempontok**

Minőségi kritérium - Név: 2. Műszaki többlettartalom: központi rendszer** / Súlyszám: 18

Minőségi kritérium - Név: 3. Műszaki többlettartalom: Kommunikáció végfelhasználói eszközökkel *** /

Súlyszám: 4

Ár - Súlyszám: 78

II.2.11) **Opciókra vonatkozó információ**

Opciók: nem

II.2.13) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

II.2.14) **További információk**

*Az 1. sz. értékelési részszerpont "Nettó ajánlati ár" alszerpontjai részletesen az alábbiak:

- 1.1. Fővárosi utak: A szoftver havi licenc díja (nettó Ft/hó) / 13
- 1.2. Fővárosi utak: A szoftver havi támogatási díja (nettó Ft/hó) / 13
- 1.3. Fővárosi utak: A szoftver fejlesztésének óradíja (nettó Ft/óra) / 13
- 1.4. Kerületi utak: A szoftver havi licenc díja (nettó Ft/hó) / 13
- 1.5. Kerületi utak: A szoftver havi támogatási díja (nettó Ft/hó) / 13
- 1.6. Kerületi utak: A szoftver fejlesztésének óradíja (nettó Ft/óra) / 13

**A 2. sz. értékelési részszerpont "Műszaki többlettartalom: központi rendszer" alszerpontjai részletesen az alábbiak:

- 2.1. A központi rendszer adatbázisa fizikailag is izolálható-e a rendszer többi részétől úgy, hogy az sem a nyílt Internet felől, sem a belső hálózaton lévő munkaállomásokról közvetlen módon ne legyen elérhető, azaz a választott relációs adatbázis-kezelő szoftver (RDBMS) kliens programjával sem a nyílt Internet felől, sem a belső hálózaton lévő munkaállomásokról közvetlen módon ne legyen elérhető. (igen/nem) / 6
- 2.2. A kiválasztott parkolási rendszer rendelkezik-e olyan megoldással, amellyel az Ajánlatkérő nincs hozzákötve egyetlen adatbázis-kezelő gyártóhoz, tehát ahol két eltérő RDBMS rendszert használ a központi rendszer adatbázisaként (pl. Oracle, Microsoft SQL Server, IBM DB2, PostgreSQL, MySQL, MariaDB). (igen/nem) / 6
- 2.3. A központi állomány-kiszolgálón tárolt, a parkolási eseményekhez kapcsolódó állományok tárolását oly módon kezeli-e a rendszer, hogy az esetleges szerverbővítés esetén ne kelljen adatbázis-módosításokat eszközölni. Azaz pl. egy új merevlemez beépítése után, amely a csatolt fotók, levelek, iratok stb. tárolására szolgál, elegendő legyen néhány rendszerparamétert módosítani a bővítés használatához anélkül, hogy a meglévő állományokat mozgatni kellene, vagy a központi adatbázisban rekordokat kellene módosítani. (igen/nem) / 6

***A 3. sz. értékelési részszerpont "Műszaki többlettartalom: Kommunikáció végfelhasználói eszközökkel" alszerpontjai részletesen az alábbiak:

- 3.1. Minden kézi- vagy végfelhasználói számítógép és a központi rendszer között lefolytatott kommunikáció során használt titkosítás ún. erős titkosítást használ-e (pl. RSA vagy egyenértékű PKI infrastruktúra)? Ez alatt minimálisan azt értjük, hogy a lefolytatott kommunikáció az azonosítás/bejelentkezés során erős titkosítással legyen védve, a kezdeti kulcsforgatás után használható, esetleg szimmetrikus kulcs (min. 256 bites) csak meghatározott ideig legyen használható. A titkosítást a program önmagában biztosítja. (igen/nem) / 4

A 2. és 3. értékelési részszerpontok tekintetében a felolvasólapon tett megajánlások alátámasztására be kell nyújtani a műszaki többletmegajánlások vonatkozásában a 6.1. számú "szakmai ajánlat" dokumentumot akként, hogy az tartalmazza a műszaki többletmegajánlások meglétét és alátámasztását.

A Szerződés a mindkét fél általi aláírása napjától kezdődő, a teljesítés napjáig tartó határozott időre jön létre.

A Szerződés a Felek általi aláírásának napján lép hatályba.

Többváltozatú ajánlat nem tehető.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: [2021/S 005-006132](#)

IV.2.8) **Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról**

IV.2.9) **Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról**

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1

Elnevezés:

Parkolási szoftver - beszerzése

Szerződés/rész odaítélésre került: nem

V.1) **Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ**

A szerződés/tétel nem került odaítélésre

Egyéb ok (a közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették)

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.3) **További információk:**

Ajánlatkérő az eljárást az ajánlattételi határidő lejárta előtt visszavonta, ezért nem volt eredményes az eljárás.

VI.4) **Jogorvoslati eljárás**

VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5.

Város: Budapest

Postai irányítószám: 1026

Ország: Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

VI.4.3) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

A Kbt. 148. § szerint.

VI.4.4) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5.

Város: Budapest

Postai irányítószám: 1026

Ország: Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

VI.5) **E hirdetmény feladásának dátuma:**

13/05/2021