

Integrált ügyviteli, szakmai rendszer és támogatás

Közbeszerzési Értesítő száma:	2022/100
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Ajánlati/részvételi felhívás/2020 KÉ
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2022.05.25.
Iktatószám:	10332/2022
CPV Kód:	72210000-0
Ajánlatkérő:	Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Teljesítés helye:	1064 Budapest, Rózsa u. 81-83.
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	2022.06.08.
Nyertes ajánlattevő:	
Ajánlatkérő típusa:	önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság
Ajánlatkérő fő tevéenységi köre:	vagyonkezelés, ingatlanüzemeltetés

KÖZBESZERZÉSI ÉRTEŚÍTŐ

a Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

Ajánlati/részvételi felhívás

A Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont szerinti eljárások esetében.

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.](#)

Nemzeti azonosítószám: 12098336242

Postai cím: [Rózsa Utca 81-83](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU110](#)

Postai irányítószám: 1064

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Bálintné Karch Magdolna](#)

Telefon: [+36 209516701](#)

E-mail: balintne.magdolna@tvvrt.hu

Fax: [+36 13016709](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <https://www.tvvrt.hu/>

A felhasználói oldal címe (URL): <https://www.tvvrt.hu/>

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Meghatalmazott ajánlatkérő nélkül.

Az I.1) pontban feltüntetett ajánlatkérők közül meghatalmazott ajánlatkérő: (adja meg ajánlatkérő nevét)

Ajánlatkérőnek minősülő meghatalmazott szervezet, mely az I.1) pontban nem került feltüntetésre: (adja meg a szerződést nem kötő ajánlatkérőnek minősülő szervezet nevét, címét és azonosítószámát)

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés.

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

I.3) Kommunikáció

A közbeszerzési dokumentumok korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetők a következő címen:

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR000733672022/reszletek> (URL)

A közbeszerzési dokumentumokhoz történő hozzáférés korlátozott. További információ a következő helyről érhető el: (URL)

További információ a következő címen szerezhető be

a fent említett cím

másik cím: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó

elektronikus úton:

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR000733672022/reszletek> (URL)

a fent említett címre

a következő címre: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

Az elektronikus kommunikáció olyan eszközök és berendezések használatát igényli, amelyek nem általánosan hozzáférhetők. Ezen eszközök és berendezések korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetők a következő címen: (URL)

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Központi szintű

Regionális/helyi szintű

Közjogi szervezet

Közszolgáltató

Támogatott szervezet [Kbt. 5. § (2) bekezdés]

Egyéb: [önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság](#)

I.5) Fő tevékenység (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység: [vagyonkezelés, ingatlanüzemeltetés](#)

I.6) Fő tevékenység (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása

Villamos energia

Földgáz és kőolaj kitermelése

Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése

Víz

Postai szolgáltatások

Vasúti szolgáltatások

Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz-szolgáltatások

Kikötői tevékenységek

Repülőtéri tevékenységek

Egyéb tevékenység:

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) Elnevezés:

Integrált ügyviteli, szakmai rendszer és támogatás

Hivatkozási szám: EKR000733672022

II.1.2) Fő CPV-kód:

Fő tárgy:

Fő szójegyzék

72210000-0

Kiegészítő szójegyzék

II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) A közbeszerzés rövid ismertetése:

A Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Társaság), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a Magyar Államkincstárral kötött megállapodása alapján a FORRÁS ügyviteli rendszerre használati joggal rendelkezik. Ennek megfelelően az integrált ügyviteli és szakmai rendszerit is erre alapozva kívánja felépíteni.

A bevezetésre kerülő 1 db integrált rendszer a fentiek tükrében a következő elemekből/modulokból kívánja összeállítani:

1. ERP

- Főkönyv és pénzügyi analitika
- Tárgyi eszköz nyilvántartás
- Elektronikus számlázás, elektronikus számlafeldolgozás
- Vonalkódos eszközlétár modul

2. Követeléskezelés

3. CAFM terület

- Ingatlan nyilvántartás
- Berendezés nyilvántartás
- Partnerek (bérlők, szállítók) nyilvántartása
- Szerződés nyilvántartás
- Ingatlan költségvetés (tervezés, kontrolling, monitoring)
- Számla menedzsment (ingatlan szakmai jóváhagyás és felosztás)
- Közmű nyilvántartás, közmű díjak továbbszámolása
- Tevékenység menedzsment (ingatlan, helyiség vagy akár berendezés szinten)
- Hibabejelentő rendszer, elektronikus munkalap kezeléssel

4. Az integrált rendszer felhasználói támogatási szolgáltatása

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

II.1.5) Becsült érték:

Pénznem:

(ÁFA nélkül; keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében a szerződéseknek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke)

II.1.6) Részekre bontás

Részajánlat tételére lehetőség van.

Ajánlatok benyújthatók valamennyi részre legfeljebb a következő számú részre: csak egy részre

Az egy ajánlattevőnek odaítélhető részek maximális száma:

Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a következő részek vagy részcsoportok kombinációjával ítéljen oda szerződéseket:

x Részajánlat tételének lehetősége nem biztosított.

A részajánlat tételének kizárásának indoka(i): A részajánlattétel nem biztosított, tekintettel arra, hogy Ajánlatkérő rendelkezik az alapvető szoftveres környezettel, melyhez kívánja beszerezni a tárgyi eljárásban szereplő rendszereket. Emiatt rendkívül fontos, hogy a meglévő szoftveres környezettel kompatibilis rendszer kerüljön bevezetésre, melyet 1 szolgáltató tud a legjobban teljesíteni. A beszerzendő rendszerek egymással kommunikálnak, ezért szintén technikai értelemben kiemelten fontos, hogy a rendszerek közötti kommunikáció megfelelő legyen, melyet a legjobban 1 szolgáltató tud teljesíteni. Továbbá a meglévő szoftveres környezethez való illeszkedés szempontjából gazdaságilag is előnyös az 1 szolgáltatótól való beszerzés.

II.2) A közbeszerzés ismertetése

II.2.1) Elnevezés:

Integrált ügyviteli, szakmai rendszer és támogatás

Rész száma:

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő tárgy:

Fő szójegyzék

72210000-0

Kiegészítő szójegyzék

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: HU110 A teljesítés helye: 1064 Budapest, Rózsa u. 81-83.

II.2.4) A közbeszerzés mennyisége:

A Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt (a továbbiakban: Társaság), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a Magyar Államkincstárral kötött megállapodása alapján a FORRÁS ügyviteli rendszerre használati joggal rendelkezik. Ennek megfelelően az integrált ügyviteli és szakmai rendszerit is erre alapozva kívánja felépíteni.

A bevezetésre kerülő 1 db integrált rendszert a fentiek tükrében a következő elemekből/modulokból kívánja összeállítani:

1. ERP

- Főkönyv és pénzügyi analitika
- Tárgyi eszköz nyilvántartás
- Elektronikus számlázás, elektronikus számlafeldolgozás
- Vonalkódos eszközlétár modul

2. Követeléskezelés

3. CAFM terület

- Ingatlan nyilvántartás
- Berendezés nyilvántartás
- Partnerek (bérlők, szállítók) nyilvántartása
- Szerződés nyilvántartás
- Ingatlan költségvetés (tervezés, kontrolling, monitoring)
- Számla menedzsment (ingatlan szakmai jóváhagyás és felosztás)

- Közmű nyilvántartás, közmű díjak továbbszámolása
- Tevékenység menedzsment (ingatlan, helyiség vagy akár berendezés szinten)
- Hibabejelentő rendszer, elektronikus munkalap kezeléssel

4. Az integrált rendszer felhasználói támogatási szolgáltatása

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Az alábbi értékelési szempontok

Minőségi szempont –

Költség szempont –

x Ár szempont – Megnevezés: **1. Nettó ajánlati ár (nettó Ft) / Súlyszám:**

II.2.6) Becsült érték:

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

(keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében ennek a résznek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke)

II.2.7) A szerződés, keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer időtartama

Időtartam hónapban: vagy napban:

vagy Kezdés: **2022/07/01** (éééé/hh/nn) / Befejezés: **2023/05/31** (éééé/hh/nn)

A szerződés meghosszabbítható **nem**

A meghosszabbítás leírása:

II.2.8) Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó gazdasági szereplők számának korlátozására vonatkozó információ (nyílt eljárás kivételével)

A gazdasági szereplők tervezett száma (keretszáma):

vagy

Tervezett minimum: > / Maximális szám:

A jelentkezők számának korlátozására vonatkozó objektív szempontok:

II.2.9) Változatokra (alternatív ajánlatokra) vonatkozó információk

Elfogadhatók változatok (alternatív ajánlatok) **nem**

II.2.10) Opciókra vonatkozó információ

Opciók **nem**

Opciók leírása:

II.2.11) Információ az elektronikus katalógusokról

Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk

II.2.12) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.13) További információ

***Az 1. sz. értékelési részszerzőpont „1. Nettó ajánlati ár (nettó Ft) / 100” alszerzőpontjai:**

1.1. Mindösszesen nettó ajánlati ár (nettó Ft) / 95

1.2. Utólagos továbbfejlesztés, támogatás szakértői óradíja (nettó Ft/óra) / 5

A Szerződés a mindkét fél általi aláírása napjától kezdődő, a teljesítés napjáig tartó határozott időre jön létre.

A Szerződés a Felek általi aláírásának napján lép hatályba.

A szerződés időtartamai, határideje a következőképp értendő:

- Nyertes ajánlattevő az Ajánlatkérő részére a rendszerek tekintetében határozatlan időre szóló használati jogot (licenc) biztosít a rendszer működéséhez szükséges szoftverek felett,
- A rendszerek Ajánlatkérőnél történő bevezetésének véghatárideje 2022. július 1.,
- Nyertes ajánlattevő a bevezetett Rendszerek tekintetében 2022. július 1. napjától 2023. május 31. napjáig vállalja a support, HelpDesk, terméktámogatási és karbantartási szolgáltatások nyújtását, a rendelkezésre állást, valamint az utólagos továbbfejlesztést.

Többváltozatú ajánlat nem tehető.

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) Részvételi feltételek

III.1.1) Kizáró okok és a szakmai tevékenység végzésére vonatkozó jogosultság

A kizáró okok felsorolása: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés h)–k) és m) pontjaiban foglalt kizáró okok bármelyike fennáll, vagy részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. A Kbt. 62. § (7) bekezdése alapján ajánlatkérő – az érintett ajánlattevő, alvállalkozó, alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet nevének és címének (székhelyének, lakóhelyének) az eljárás tárgyának és azonosítójának, valamint a kizárás és a kizárt gazdasági szereplő erről való tudomásszerzése időpontjának megjelölésével – köteles tájékoztatni a Közbeszerzési Hatóságot a Kbt. 62. § (1) bekezdés i) és j) pontja szerinti kizárásról és a kizárás időpontjáról.

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása: A Kbt. 114. § (2) bekezdése szerint az ajánlattevőnek az ajánlatában egyszerű nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy nem tartozik a jelen felhívásban előírt kizáró okok hatálya alá, valamint a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében csatolni szükséges az ajánlattevő 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet szerinti nyilatkozatot. Az egységes európai közbeszerzési dokumentum nem alkalmazandó, azonban az ajánlatkérő köteles elfogadni, ha az ajánlattevő a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 7. § szerint - korábbi közbeszerzési eljárásban felhasznált - egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújt be, feltéve, hogy az abban foglalt információk megfelelnek a valóságnak, és tartalmazzák az ajánlatkérő által a kizáró okok és az alkalmasság igazolása tekintetében megkövetelt információkat. Az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt információk valóságtartalmáért az ajánlattevő felel. A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 17. §-a alapján az ajánlattevő az alvállalkozója és adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet vonatkozásában nyilatkozatot nyújt be arról, hogy az érintett gazdasági szereplők vonatkozásában nem állnak fenn az eljárásban előírt kizáró okok.

Ajánlattevő, ennek az előírásnak úgy is eleget tehet, hogy megfelelő tartalommal kitöltve és cégszerűen aláírva csatolja az Ajánlati dokumentáció részét képező nyilatkozat-mintát.

A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az

igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós.

Öntisztázás

A Kbt. 62. § (1) bekezdés b) és f) pontjában említett kizáró okok kivételével bármely egyéb kizáró ok fennállása ellenére az ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó vagy alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő nem zárható ki a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Közbeszerzési Hatóság a 188. § (4) bekezdése szerinti –véglegessé vált határozata, vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén a bíróság 188. § (5) bekezdése szerinti jogerős határozata kimondta, hogy az érintett gazdasági szereplő az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtását megelőzően olyan intézkedéseket hozott, amelyek a kizáró ok fennállásának ellenére kellőképpen igazolják a megbízhatóságát.

Ha a Közbeszerzési Hatóság a 188. § (4) bekezdése szerinti véglegessé vált határozata, vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén a bíróság 188. § (5) bekezdése szerinti jogerős határozata kimondja az adott kizáró ok hatálya alatt álló gazdasági szereplő megbízhatóságát, az ajánlatkérő mérlegelés nélkül köteles azt elfogadni. A jogerős határozatot a gazdasági szereplő az alkalmassági nyilatkozattal / egységes európai közbeszerzési dokumentummal egyidejűleg köteles benyújtani.

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság előírása [Kbt. 65. § (1) bekezdés c) pont]:

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság igazolása:

III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása: Az alkalmasság igazolása vonatkozásában a Kbt. 114. § (2) bekezdésében foglaltak az irányadóak, azaz a gazdasági szereplő, továbbá – amennyiben a gazdasági szereplő az alkalmassági követelményeknek való megfelelése igazolása érdekében más szervezet kapacitásaira támaszkodik – a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet csupán nyilatkozni köteles arról, hogy az általa igazolni kívánt alkalmassági követelmények teljesülnek. Ajánlattevő, ennek az előírásnak úgy tehet eleget, hogy megfelelő tartalommal kitölti az EKR-ben található nyilatkozatmintákat.

Az ajánlatkérő a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevő(ke)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban előírt igazolások benyújtására. Igazolás:

P.1. Ajánlattevő csatolja a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja értelmében az ajánlattételi felhívás feladását megelőző három lezárt üzleti évre vonatkozó adózott eredményéről saját vagy jogelődje számviteli jogszabályok szerinti beszámolóját vagy annak meghatározott részét.

Amennyiben az ajánlatkérő által kért beszámolók a céginformációs szolgálat honlapján (11/2009. (IV. 28.) IRM-MeHVM-PM együttes rendelet 3. §-ában meghatározott internetes honlap) megismerhetők, a beszámolók adatait az ajánlatkérő ellenőrzi, és a beszámolók csatolása az ajánlatban nem szükséges.

Ha az ajánlattevő P.1. pontja szerinti irattal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében a nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az e ponttal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló

nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az e ponttal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról (321/2015. (X.30.) Korm. rend. 19. § (3) bek.).

Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (2) bekezdése értelmében az eljárást megindító felhívásban köteles meghatározni a később létrejött gazdasági szereplőktől megkövetelt közbeszerzés tárgyából származó árbevétel mértékét, amennyiben a P.1. alkalmassági követelményben elvárt irattal azért nem rendelkezik ajánlattevő a teljes időszakban, mert az időszak kezdete után kezdte meg működését. A közbeszerzés tárgyából származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevétele eléri vagy meghaladja: nettó 30 millió forint.

Alkalmassági minimumkövetelmény(ek) meghatározása: Alkalmatlan az ajánlattevő a szerződés teljesítésére, amennyiben

P.1. saját vagy jogelődje adózott eredménye az ajánlattételi felhívás feladásának napját megelőző utolsó három lezárt üzleti évben egynél több évben negatív volt.

III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása Az alkalmasság igazolása vonatkozásában a Kbt. 114. § (2) bekezdésében bekezdésében foglaltak az irányadóak, azaz a gazdasági szereplő, továbbá – amennyiben a gazdasági szereplő az alkalmassági követelményeknek való megfelelése igazolása érdekében más szervezet kapacitásaira támaszkodik – a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet csupán nyilatkozni köteles arról, hogy az általa igazolni kívánt alkalmassági követelmények teljesülnek. Ajánlattevő, ennek az előírásnak úgy tehet eleget, hogy megfelelő tartalommal kitölti az EKR-ben található nyilatkozatmintákat.

Az ajánlatkérő a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevő(ke)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban előírt igazolások benyújtására. Igazolás:

M.1.: A Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja és a 23. § alapján: az eljárást megindító felhívás feladása napjától visszafelé számított három évben (36 hónapos időszakban) teljesített (teljesítésigazolással lezárt) jelentősebb, alkalmassági feltétel körében előírt tárgyú referenciamunka/referenciamunkák ismertetése a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 23. § szerint az ajánlattevő, az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet vagy a szerződést kötő másik fél nyilatkozatával. A nyilatkozatban meg kell adni legalább a szerződést kötő másik fél részéről felvilágosítást adó személy nevét és telefonszámát, a referenciamunka pontos leírását (elvégzett munkák megnevezését), a teljesítés idejét (kezdő és befejező időpontja év/hónap/nap feltüntetésével), a szerződésbeli mennyiséget . Továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e, olyan részletességgel, hogy annak alapján az alkalmasság minimumkövetelményei között előírt feltételek megléte egyértelműen megállapítható legyen.

M.2.: 321/2015. (X.30.) Korm. r. 21. § (3) bekezdés b) pontja szerint: A teljesítésbe bevonandó szakemberek megnevezése szükséges, valamint csatolni szükséges a végzettséget igazoló okirat(ok)at, igazolás(ok)at, egyszerű másolatban

Az alkalmassági követelményekre vonatkozó részletes szabályokat a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.

Alkalmassági minimumkövetelmény(ek): Műszaki, illetve szakmai szempontból alkalmatlan az ajánlattevő a szerződés teljesítésére, amennyiben:

M.1. Nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladása napjától visszafelé számított három évben (36 hónapos időszakban) szerződésszerűen teljesített (műszaki átadás-átvétellel lezárt),

- legalább 1 db ügyviteli (forrás) és követeléskezelő és létesítménygazdálkodási rendszerek bevezetésére vonatkozó referenciával.

A referenciamunka akkor tekinthető az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három éven (36 hónapban) belül teljesítettnek, ha a teljesítés három éven belül befejezett, de legfeljebb hat éven belül megkezdett.

M.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább:

M.2.1. 1 fő felsőfokú, bármilyen informatikai területen megszerzett „Informatikus” vagy azzal egyenértékű végzettségű szakemberrel.

M.2.2. 1 fő felsőfokú, bármilyen gazdasági szakterületen megszerzett vagy azzal egyenértékű végzettségű szakemberrel.

Az alkalmassági követelményekre vonatkozó részletes szabályokat a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.

III.1.4) A részvételre vonatkozó objektív szabályok és kritériumok (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

A szabályok és kritériumok felsorolása, rövid ismertetése:

III.1.5) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk

A szerződés védett műhelyek és olyan gazdasági szereplők számára fenntartott, amelyek célja a fogyatékkal élő vagy hátrányos helyzetű személyek társadalmi és szakmai integrációja

A szerződés teljesítése védett munkahely-teremtési programok keretében történik

A szerződés a Kbt. 114. § (11) bekezdése szerint fenntartott

III.1.6) A szerződés biztosítékai:

A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás/termék nettó vételára, illetve szolgáltatás nettó díja.

Késedelmi kötbér:

- a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 % mértékű.

- a késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %.

Hibás teljesítési kötbér:

- a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %.

- a hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %.

Meghiúsulási kötbér:

- a 25 napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

- meghiúsulási kötbér mértéke: 25%

Jótállás:

- nyertes ajánlattevő köteles a Rendszerek kialakításának hibás teljesítéséért, valamint az utólagos továbbfejlesztés, támogatás során nyújtott további szolgáltatások hibás teljesítéséért helytállni (jótállás)

- a jótállási időszak kezdő időpontja az egyes Rendszerek Készre Jelentésének napja, a továbbfejlesztés és támogatás esetén az egyedi megrendelésben meghatározott szolgáltatás Megrendelő által történt átvételének napja

- a jótállási kötelezettség 12 hónapig tart

Terjedelmi korlátok miatt a szerződést biztosító mellékkötelezettségek részletes meghatározását az Ajánlati Dokumentáció részét képező Szerződéstervezet tartalmazza.

III.1.7) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei és / vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre:

Ajánlatkérő a vállalkozói díjat részletekben utólag, banki átutalással teljesíti.

A nyertes ajánlattevő szerződésszerű teljesítése esetén, a teljesítésigazolások kézhezvételét követően jogosult 8 napon belül számlát kiállítani és benyújtani.

A Megrendelő a vállalkozói díjat a számlák kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti meg a Ptk. 6:130. § (1) bekezdését és a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseit is figyelembe véve.

Az ajánlattétel, az elszámolás és kifizetés pénzneme: HUF.

Terjedelmi korlátok miatt az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes feltételeit az Ajánlati Dokumentáció részét képező Szerződéstervezet tartalmazza.

III.1.8) A nyertes közös ajánlattevők által létrehozandó gazdálkodó szervezet:

Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban történő részvételhez, továbbá a szerződés teljesítéséhez nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet alapítását.

III.2) A szerződéssel kapcsolatos feltételek

III.2.1) Meghatározott szakmára (képzettségre) vonatkozó információk (csak szolgáltatásmegrendelés esetében)

A szolgáltatás teljesítése egy meghatározott szakmához (képzettséghez) van kötve

A vonatkozó törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezésre történő hivatkozás:

III.2.2) A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek:

III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ

Az ajánlattevőknek közölniük kell a szerződés teljesítésében közreműködő személyek nevét és szakképzettségét

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

(klasszikus ajánlatkérők esetében)

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

(közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Nyílt eljárás

Meghívásos eljárás

Tárgyalásos eljárás

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

IV.1.2) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

Keretmegállapodás több ajánlattevővel

A keretmegállapodás résztvevőinek tervezett maximális létszáma:

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

A dinamikus beszerzési rendszert további beszerzők is alkalmazhatják

IV.1.3) A megoldások, illetve ajánlatok számának a tárgyalásos eljárás vagy a versenypárbeszéd során történő csökkentésére irányuló információ

Több fordulóban lebonyolítandó tárgyalások igénybe vétele annak érdekében, hogy fokozatosan csökkentsék a megvitatandó megoldások, illetve a megtárgyalandó ajánlatok számát.

IV.1.4) Információ a tárgyalásról (klasszikus ajánlatkérők esetében; kizárólag tárgyalásos eljárás esetében)

Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést az eredeti ajánlat alapján, tárgyalások lefolytatása nélkül ítélje oda.

IV.1.5) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

További információk az elektronikus árlejtésről:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:

/ (KÉ-szám/évszám)

IV.2.2) Ajánlattételi, részvételi vagy regisztrációs kérelem benyújtási határidő

Dátum: **2022/06/08** (éééé/hh/nn) Helyi idő: **10:00** (óó:pp)

IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének tervezett napja (részvételi felhívás esetében)

Dátum: (éééé/hh/nn)

IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók: **HU**

IV.2.5) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: (ajánlati felhívás esetében)

Az ajánlati kötöttség végső dátuma: (éééé/hh/nn)

vagy

Az időtartam hónapban: vagy napban: **30** (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.2.6) Az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések felbontásának feltételei

Datum: **2022/06/08** (éééé/hh/nn) Helyi idő: **12:00** (óó:pp) Hely: **EKR**

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: [Az elektronikus bontás szabályait a Kbt. 68.§ \(1c\) bek. és Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. \(XII.19.\) Korm.rendelet 15.§-a tartalmazza.](#)

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk

A közbeszerzés ismétlődő jellegű **nem**

A további hirdetmények közzétételének tervezett ideje:

VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról

A megrendelés elektronikus úton történik

Elektronikusan benyújtott számlákat elfogadnak

A fizetés elektronikus úton történik

VI.3) További információk:

VI.3.1) Feltételes közbeszerzés

Ajánlatkérő felhívja a gazdasági szereplők figyelmét, hogy az eljárást eredménytelenné nyilváníthatja, ha valamely meghatározott, ellenőrzési körén kívül eső, bizonytalan jövőbeli esemény az ajánlattételi, illetve részvételi határidő lejártát követően következik be.

Ajánlatkérő ellenőrzési körén kívül eső, bizonytalan jövőbeli esemény meghatározása:

VI.3.2) Az ajánlati biztosíték (ajánlati felhívás esetében)

Az eljárásban való részvétel ajánlati biztosíték adásához kötött.

Az ajánlati biztosíték mértéke:

A befizetés helye:

vagy az ajánlatkérő fizetési számlaszáma:

Az ajánlati biztosíték befizetése (teljesítése) igazolásának módja:

VI.3.3) Konzultációra vonatkozó információk

Kiegészítő tájékoztatást ajánlatkérő konzultáció formájában is megadja.

A konzultáció időpontja: (éééé/hh/nn) és helye:

VI.3.4) Ajánlat érvénytelenségére vonatkozó összeg ár vagy költség esetében

Ajánlatkérő az alábbi értéket meghaladó árat vagy költséget tartalmazó ajánlatot a bírálat során érvénytelenné nyilvánítja

VI.3.5) Az ajánlatok értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám:

0-10

VI.3.6) A módszer(ek) meghatározása, amellyel a VI.3.5) pont szerinti pontszámok közötti pontszámot megadásra kerül:

1. – fordított arányosítás módszere, [Az értékelési szempontok részletes meghatározását dokumentáció tartalmazza.](#)

VI.3.7) Életciklusköltség-számítási módszer alkalmazására vonatkozó információ

Ajánlatkérő az áru, szolgáltatás vagy építési beruházás értékeléskor figyelembe vett költségét életciklusköltség-számítási módszer alkalmazásával határozza meg.

VI.3.8) A bírálatra vonatkozó további információk

Az ajánlatkérő előírja a kizáró okok, az alkalmassági követelmények, valamint a Kbt. 82. § (5) bekezdése szerinti objektív kritériumok tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott igazolásoknak a részvételi jelentkezésben vagy az ajánlatban történő benyújtását.

VI.3.9) További információk: 1. AK (Ajánlatkérő) rögzíti, hogy a Kbt. 71. § (6) bekezdése alapján eljárva nem rendel el újabb hiánypótlást az ott meghatározott esetekben.

2. A szerződéskötés időpontja: az összegezés megküldése napját követő tíz napos időtartam lejártát követő első munkanap. A tíz napos időtartam letelte előtt is megköthető a szerződés, ha a nyílt eljárásban csak egy ajánlatot nyújtottak be. Amennyiben a szerződéskötési moratórium utolsó napja nem munkanapra esik, akkor az azt követő első munkanapon jár le a határidő.

3. Az eljárás során mindennemű közlés magyar nyelven történik, kommunikáció semmilyen más nyelven nem fogadható el. Az ajánlathoz csatolt bármely idegen nyelvű dokumentumot az ajánlattevő általi fordításban is mellékelni kell.

4. AK és a gazdasági szereplők között minden nyilatkozattétel – ha e törvényből más nem következik – írásban (EKR) történik.

5. Az üzleti titok vonatkozásában a Kbt. 44. § irányadó.

6. Ahol a Kbt. vagy annak felhatalmazása alapján megalkotott jogszabály alapján az ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a dokumentum benyújtható a Kbt. 41/A. § szabályai szerint.

7. Az ajánlattevő kiegészítő tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől az EKR útján.

8. AK a Kbt. 75. § (6) bekezdés alapján jelen eljárásban alkalmazza a 75. § (2) bekezdés e) pontját.

9. AK az ajánlatok bírálatát és a bírálatnak az aránytalanul alacsony ár vagy költség vizsgálatára vonatkozó részét az ajánlatok értékelését követően végzi el a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdéseinek megfelelően.

10. AK a közbeszerzési eljárásban történő részvételhez, továbbá a szerződés teljesítéséhez nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet alapítását.

11. Az ajánlat részeként a felolvasólapot teljeskörűen ki kell töltenie Ajánlattevőnek.

12. AK a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban állapítja meg az ajánlattevő alkalmasságát az alábbi szempontoknál: Gazdasági és pénzügyi, valamint Műszaki, illetve szakmai alkalmasság.

13. Ajánlattevőnek (közös ajánlattevőknek) az ajánlatában nyilatkoznia kell a Kbt. 66. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

14. A dokumentumokat aláíró személyek (az ajánlattevő, valamint az alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplő) részéről aláírás-minta/aláírási címpéldány csatolandó. Az aláírási/képviselési jogosultságot AK a Kbt. 35. § (2a) bekezdése, 41/A. §. és 65. § (12) bekezdése szerint ellenőrzi.

15. Ajánlattevőnek nyilatkozatot kell benyújtania arra vonatkozóan, hogy változás-bejegyzési kérelmet nyújtott-e be, amely még nem került átvezetésre a nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában (nemleges nyilatkozat is csatolandó)

16. Az eljárás jelen pontban nem részletezett feltételeit a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák, továbbá a nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt. és a végrehajtási rendeletek előírásai szerint kell eljárni.

17. FAKSZ Dr. Hargittay Szabolcs 00295

18. Az eljárással kapcsolatos valamennyi határidő esetén a közép-európai idő az irányadó.

19. A szakmai ajánlat részeként be kell nyújtani:

a) Az ajánlat részeként be kell nyújtani a részletes ártáblát szerkeszthető excel, és cégszerűen aláírt

pdf formátumban is.

b) Az ajánlathoz csatolni szükséges a gyártói jogosultságot igazoló dokumentumot, vagyis a Forrás gyártói licenstet.

c) Az ajánlathoz csatolni kell a megajánlott termék magyar nyelvű termékleírását vagy ismertetőjét vagy katalógusát.

A szakmai ajánlat bármely eleme (a-c. pontok) benyújtásának elmaradása az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után.

20. Az ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

21. Az eljárás tárgya: "Integrált ügyviteli, szakmai rendszer és támogatási szolgáltatás beszerzése"

VI.4) E hirdetmény feladásának dátuma:

2022/05/24 (éééé/hh/nn/)

Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismételve meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

20 súlyszám helyett fontosság is megadható

21 súlyszám helyett fontosság is megadható; ha az ár az egyetlen értékelési szempont, súlyszám nem szükséges