

Integrált ügyviteli, szakmai rendszerek támogatása

Közbeszerzési Értesítő száma:	2024/142
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Ajánlati/résztvételi felhívás/2024.07.15
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2024.07.24.
Iktatószám:	12100/2024
CPV Kód:	72212442-9
Ajánlatkérő:	Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Teljesítés helye:	Magyarország_1064_Budapest_Róza_utca_81-83.
Ajánlattételi/résztvételi jelentkezési határidő:	2024.08.05.
Nyertes ajánlattevő:	
Ajánlatkérő típusa:	önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság
Ajánlatkérő fő tevékenységi köre:	Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzem*

KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ

a Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

Ajánlati/résztvételi felhívás

A Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont szerinti eljárások esetében.

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (1) (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.](#)

Nemzeti azonosítószám: [12098336242](#)

Postai cím: [Róza Utca 81-83](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU110](#)

Postai irányítószám: [1064](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Bálintné Karch Magdolna](#)

Telefon: [+36 209516701](#)

E-mail: balintne.magdolna@tvvrt.hu

Fax: [+36 13016700](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <https://www.tvvrt.hu>

A felhasználói oldal címe (URL): <https://www.tvvrt.hu>

I.2) Közös közbeszerzés

☐ A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

☐ Meghatalmazott ajánlatkérő nélkül.

☐ Az I.1) pontban feltüntetett ajánlatkérők közül meghatalmazott ajánlatkérő: (adja meg ajánlatkérő nevét)

☐ Ajánlatkérőnek minősülő meghatalmazott szervezet, mely az I.1) pontban nem került feltüntetésre: (adja meg a szerződést nem kötő ajánlatkérőnek minősülő szervezet nevét, címét és azonosítószámát)

☐ Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés.

☐ A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

I.3) Kommunikáció

☒ A közbeszerzési dokumentumok korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetők a következő címen:

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR001238192024/reszletek> (URL)

☐ A közbeszerzési dokumentumokhoz történő hozzáférés korlátozott. További információ a következő helyről érhető el: (URL)

További információ a következő címen szerezhető be

☒ a fent említett cím

☐ másik cím: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó

☒ elektronikus úton:

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR001238192024/reszletek> (URL)

☒ a fent említett címre

☐ a következő címre: (adjon meg másik címet)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartó személy:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL):

A felhasználói oldal címe (URL):

☐ Az elektronikus kommunikáció olyan eszközök és berendezések használatát igényli, amelyek nem általánosan hozzáférhetők. Ezen eszközök és berendezések korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhetők a következő címen: (URL)

I.4) Az ajánlatkérő típusa

- ☐ Központi szintű
- ☐ Regionális/helyi szintű
- ☐ Közjogi szervezet
- ☐ Közzolgáltató
- ☐ Támogatott szervezet [Kbt. 5. § (2)-(3) bekezdés]
- ☒ Egyéb: önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság

I.5) Fő tevékenység (klasszikus ajánlatkérők esetében)

- ☐ Általános közzolgáltatások
- ☐ Honvédelem
- ☐ Közrend és biztonság
- ☐ Környezetvédelem
- ☐ Gazdasági és pénzügyek
- ☐ Egészségügy
- ☐ Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció
- ☐ Szociális védelem
- ☐ Szabadidő, kultúra és vallás
- ☐ Oktatás
- ☒ Egyéb tevékenység: Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzem*

I.6) Fő tevékenység (közzolgáltató ajánlatkérők esetében)

- ☐ Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása
- ☐ Villamos energia
- ☐ Földgáz és kőolaj kitermelése
- ☐ Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése
- ☐ Víz
- ☐ Postai szolgáltatások
- ☐ Vasúti szolgáltatások
- ☐ Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz-szolgáltatások
- ☐ Kikötői tevékenységek
- ☐ Repülőtéri tevékenységek
- ☐ Egyéb tevékenység:

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) Elnevezés: Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.*

Hivatkozási szám: (1) EKR001238192024

II.1.2) Fő CPV-kód:

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72212442-9	

II.1.3) A szerződés típusa () Építési beruházás () Árubeszerzés (x) Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) A közbeszerzés rövid ismertetése: A Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt (a továbbiakban: Ajánlatkérő), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a 2022. évben bevezetett integrált ügyviteli szoftvereihez kiegészítő támogatási szolgáltatásokat kíván beszerezni.

A meglévő integrált ügyviteli szoftverek a következők, melyhez a támogatási szolgáltatásokat be kívánja szerezni Ajánlatkérő:

1. Forrás.NET
2. SmartBrick Létesítménygazdálkodási Rendszer
3. Követeléskezelő Rendszer

A beszerezni kívánt támogatási szolgáltatások 2026.05.31. napjáig terjedő időszakra folyamatosan:

1. HelpDesk szolgáltatás (e feladat keretében alkalmazás üzemeltetés és/vagy annak segítése);
2. Jogszály- és szoftverkövetés szolgáltatás.

Jogszály- és szoftverkövetés:

- Az Ajánlattevő a jogszálykövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket folyamatosan, külön Ajánlatkérő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélkül úgy fejleszti, hogy a használatra bocsájtott mindenkor verzió összes funkciója mindenkor megfeleljen a hatályos jogszályi követelményeknek. Az Ajánlattevő a szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozásokat olyan időpontban biztosítja a felhasználó részére, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszályi változásokból származó kötelezettségeknek.
- Az Ajánlattevő a szoftverkövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket úgy fejleszti, hogy annak funkciói mindenkor megfeleljenek az információtechnológia általános színvonalának, ugyanakkor a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményei könnyen alkalmazhatóak maradjanak a bevezetett környezetben.

HelpDesk szolgáltatás:

- A modulok használatával kapcsolatos hibák, problémák, konzultációs igények (éles és teszt rendszerre vonatkozóan) bejelentése és folyamatba illesztett kezelése érdekében Ajánlattevő saját üzemeltetésében működő, folyamatosan, on-line módon elérhető elektronikus HelpDesk szolgáltatást biztosít, amelynek elérhetőségét ellenőrzött és védett módon, HTTPS kapcsolaton keresztül biztosítsa az arra feljogosítottak részére.

Eseti jelleggel igénybe veendő szolgáltatás:

- Az utólagos továbbfejlesztés, támogatás keretösszege: nettó 15.000.000,- Ft-30%, vagyis Ajánlatkérő a keretösszeg 30%-kal csökkentett mértékig (nettó 10.500.000,- Ft) vállal lehívási

kötelezettséget.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

II.1.5) Becsült érték: (1) Pénznem:

(ÁFA nélkül; keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében a szerződéseknek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke)

II.1.6) Részekre bontás

☐ Részajánlat tételére lehetőség van.

Ajánlatok benyújthatók (1) ☐ valamennyi részre ☐ legfeljebb a következő számú részre: ☐ csak egy részre

☐ Az egy ajánlattevőnek odaítélhető részek maximális száma:

☐ Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a következő részek vagy részcsoportok kombinációjával ítéljen oda szerződéseket:

☒ Részajánlat tételének lehetősége nem biztosított.

A részajánlat tételének kizárásának indoka(i): A részajánlattétel nem biztosított, tekintettel arra, hogy Ajánlatkérő rendelkezik az alapvető szoftveres környezettel, amelyhez kívánja beszerezni a tárgyi eljárásban szereplő rendszereket. Emiatt rendkívül fontos, hogy a meglévő szoftveres környezettel kompatibilis rendszer kerüljön bevezetésre, melyet 1 szolgáltató tud a legjobban teljesíteni. A beszerzendő rendszerek egymással kommunikálnak, ezért szintén technikai értelemben kiemelten fontos, hogy a rendszerek közötti kommunikáció megfelelő legyen, melyet a legjobban 1 szolgáltató tud teljesíteni. Továbbá a meglévő szoftveres környezethez való illeszkedés szempontjából gazdaságilag is előnyös az 1 szolgáltatótól való beszerzés.

II.2) A közbeszerzés ismertetése (1)

II.2.1) Elnevezés: (1) Integrált ügyv., szakmai rendsz. támogatási szolg.*

Rész száma: (1)

II.2.2) További CPV-kód(ok): (1) (1)

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72212442-9	
További tárgy(ak):	48444000-2	
	48219300-9	
	48440000-4	
	48444100-3	

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: (1) HU110 A teljesítés helye: Magyarország_1064_Budapest_Rózsa_utca_81-83.

II.2.4) A közbeszerzés mennyisége: A Terézvárosi Vagyongkezelő Nonprofit Zrt (a továbbiakban: Ajánlatkérő), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a 2022. évben bevezetett integrált ügyviteli szoftvereihez kiegészítő támogatási szolgáltatásokat kíván beszerezni.

A meglévő integrált ügyviteli szoftverek a következők, melyhez a támogatási szolgáltatásokat be kívánja szerezni Ajánlatkérő:

1. Forrás.NET
2. SmartBrick Létesítménygazdálkodási Rendszer
3. Követeléskezelő Rendszer

A beszerezni kívánt támogatási szolgáltatások 2026.05.31. napjáig terjedő időszakra folyamatosan:

1. HelpDesk szolgáltatás (e feladat keretében alkalmazás üzemeltetés és/vagy annak segítése);
2. Jogszabály- és szoftverkövetés szolgáltatás.

Jogszabály- és szoftverkövetés:

- Az Ajánlattevő a jogszabálykövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket folyamatosan, külön Ajánlatkérő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélkül úgy fejleszti, hogy a használatra bocsájtott mindenkor verzió összes funkciója mindenkor megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek. Az Ajánlattevő a szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozásokat olyan időpontban biztosítja a felhasználó részére, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszabályi változásokból származó kötelezettségeknek.
- Az Ajánlattevő a szoftverkövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket úgy fejleszti, hogy annak funkciói mindenkor megfeleljenek az információtechnológia általános színvonalának, ugyanakkor a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményei könnyen alkalmazhatóak maradjanak a bevezetett környezetben.

HelpDesk szolgáltatás:

- A modulok használatával kapcsolatos hibák, problémák, konzultációs igények (éles és teszt rendszerre vonatkozóan) bejelentése és folyamatba illesztett kezelése érdekében Ajánlattevő saját üzemeltetésében működő, folyamatosan, on-line módon elérhető elektronikus HelpDesk szolgáltatást biztosít, amelynek elérhetőségét ellenőrzött és védett módon, HTTPS kapcsolaton keresztül biztosítsa az arra feljogosítottak részére.

Eseti jelleggel igénybe veendő szolgáltatás:

- Az utólagos továbbfejlesztés, támogatás keretösszege: nettó 15.000.000,- Ft-30%, vagyis Ajánlatkérő a keretösszeg 30%-kal csökkentett mértékig (nettó 10.500.000,- Ft) vállal lehívási kötelezettséget.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

Az alábbi értékelési szempontok

[] Minőségi szempont (1) (1) (1) –

() Költség szempont (1) (1) –

(x) Ár szempont (1) – Megnevezés: 1. Nettó ajánlati ár (nettó Ft) / Súlyszám:

II.2.6) Becsült érték: (1)

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

(keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében ennek a résznek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke)

II.2.7) A szerződés, keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer időtartama

Időtartam hónapban: vagy napban:

vagy Kezdés: 2024/08/16 (éééé/hh/nn) / Befejezés: 2026/05/31 (éééé/hh/nn)

A szerződés meghosszabbítható () igen (x) nem

A meghosszabbítás leírása:

II.2.8) Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó gazdasági szereplők számának korlátozására vonatkozó információ (nyílt eljárás kivételével)

A gazdasági szereplők tervezett száma (keretszáma):

vagy

Tervezett minimum: > / Maximális szám: (1)

A jelentkezők számának korlátozására vonatkozó objektív szempontok:

II.2.9) Változatokra (alternatív ajánlatokra) vonatkozó információk

Elfogadhatók változatok (alternatív ajánlatok) () igen (x) nem

II.2.10) Opciókra vonatkozó információ

Opciók () igen (x) nem

Opciók leírása:

II.2.11) Információ az elektronikus katalógusokról

[] Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk

II.2.12) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos () igen (x) nem

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.13) További információ *Az 1. sz. értékelési részszerzőpont alszerzőpontjai

1.1. Mindösszesen nettó ajánlati ár (nettó Ft/hó) / 85

1.2. Utólagos továbbfejlesztés, támogatás szakértői napdíja (nettó Ft/nap) / 5

1.3. Helyszíni támogatás (nettó Ft/óra) / 5

1.4. Oktatási szolgáltatás (nettó Ft/nap/fő) / 5

II.2.7) pontban megjelölt szerződés időtartamával kapcsolatos kiegészítés:

- A Szerződés hatálya a mindkét fél általi aláírása napjától kezdődik (konkrét kezdő dátum csak azért került megadásra, mert a rendszer technikailag nem engedi, hogy üresen maradjon a mező, de a kezdő dátum nem az ott megjelölt dátum, hanem a szerződés aláírásának napja mindkét Fél által)

- A teljesítés napjáig, vagyis 2026.05.31. napjáig tartó határozott időre jön létre.

Többváltozatú ajánlat nem tehető.

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) Részvételi feltételek

III.1.1) Kizáró okok és a szakmai tevékenység végzésére vonatkozó jogosultság

A kizáró okok felsorolása: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés h)-k) és m) pontjaiban foglalt kizáró okok bármelyike fennáll, vagy részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. A Kbt. 62. § (7) bekezdése alapján ajánlatkérő - az érintett ajánlattevő, alvállalkozó, alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet nevének és címének (székhelyének, lakóhelyének) az eljárás tárgyának és azonosítójának, valamint a kizárás és a kizárt gazdasági szereplő erről való tudomásszerzése időpontjának megjelölésével - köteles tájékoztatni a Közbeszerzési Hatóságot a Kbt. 62. § (1) bekezdés i) és j) pontja szerinti kizárásról és a kizárás időpontjáról.

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása: A Kbt. 114. § (2) bekezdése szerint az ajánlattevőnek az ajánlatában egyszerű nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy nem tartozik a jelen felhívásban előírt kizáró okok hatálya alá, valamint a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében csatolni szükséges az ajánlattevő 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet szerinti nyilatkozatot. Az egységes európai közbeszerzési dokumentum nem alkalmazandó, azonban az ajánlatkérő köteles elfogadni, ha az ajánlattevő a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 7. § szerint - korábbi közbeszerzési eljárásban felhasznált - egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújt be, feltéve, hogy az abban foglalt információk megfelelnek a valóságnak, és tartalmazzák az ajánlatkérő által a kizáró okok és az alkalmasság igazolása tekintetében megkövetelt információkat. Az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt információk valóságtartalmáért az ajánlattevő felel. A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 17. §-a alapján az ajánlattevő az alvállalkozója és adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet vonatkozásában nyilatkozatot nyújt be arról, hogy az érintett gazdasági szereplők vonatkozásában nem állnak fenn az eljárásban előírt kizáró okok.

Ajánlattevő, ennek az előírásnak úgy is eleget tehet, hogy megfelelő tartalommal kitöltve és cégszerűen aláírva csatolja az Ajánlati dokumentáció részét képező nyilatkozat-mintát. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós.

Öntisztázás

A Kbt. 62. § (1) bekezdés b) és f) pontjában említett kizáró okok kivételével bármely egyéb kizáró ok fennállása ellenére az ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó vagy alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő nem zárható ki a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Közbeszerzési Hatóság a 188. § (4) bekezdése szerinti -véglegessé vált határozata, vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén a bíróság 188. § (5) bekezdése szerinti jogerős határozata kimondta, hogy az érintett gazdasági szereplő az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtását megelőzően olyan intézkedéseket hozott, amelyek a kizáró ok fennállásának ellenére kellőképpen igazolják a megbízhatóságát.

Ha a Közbeszerzési Hatóság a 188. § (4) bekezdése szerinti véglegessé vált határozata, vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén a bíróság 188. § (5) bekezdése szerinti jogerős határozata kimondja az adott kizáró ok hatálya alatt álló gazdasági

szereplő megbízhatóságát, az ajánlatkérő mérlegelés nélkül köteles azt elfogadni. A jogerős határozatot a gazdasági szereplő az alkalmassági nyilatkozattal / egységes európai közbeszerzési dokumentummal egyidejűleg köteles benyújtani.

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság előírása [Kbt. 65. § (1) bekezdés c) pont]:

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság igazolása:

III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság (1)

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása: Az alkalmasság igazolása vonatkozásában a Kbt. 114. § (2) bekezdésében foglaltak az irányadóak, azaz a gazdasági szereplő, továbbá - amennyiben a gazdasági szereplő az alkalmassági követelményeknek való megfelelése igazolása érdekében más szervezet kapacitásaira támaszkodik - a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet csupán nyilatkozni köteles arról, hogy az általa igazolni kívánt alkalmassági követelmények teljesülnek. Ajánlattevő, ennek az előírásnak úgy tehet eleget, hogy megfelelő tartalommal kitölti az EKR-ben található nyilatkozatmintákat. Az ajánlatkérő a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevő(ke)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban előírt igazolások benyújtására.

Igazolás:

P.1. Ajánlattevő csatolja a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja értelmében az ajánlattételi felhívás feladását megelőző három lezárt üzleti évre vonatkozó adózott eredményéről saját vagy jogelődje számviteli jogszabályok szerinti beszámolóját vagy annak meghatározott részét.

Amennyiben az ajánlatkérő által kért beszámolók a céginformációs szolgálat honlapján (11/2009. (IV. 28.) IRM-MeHVM-PM együttes rendelet 3. §-ában meghatározott internetes honlap) megismerhetők, a beszámolók adatait az ajánlatkérő ellenőrzi, és a beszámolók csatolása az ajánlatban nem szükséges.

Ha az ajánlattevő P.1. pontja szerinti irattal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében a nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az e ponttal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az e ponttal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról (321/2015. (X.30.) Korm. rend. 19. § (3) bek.).

Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (2) bekezdése értelmében az eljárást megindító felhívásban köteles meghatározni a később létrejött gazdasági szereplőktől megkövetelt közbeszerzés tárgyából származó árbevétel mértékét, amennyiben a P.1.

alkalmassági követelményben elvárt irattal azért nem rendelkezik ajánlattevő a teljes időszakban, mert az időszak kezdete után kezdte meg működését. A közbeszerzés tárgyából származó - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétele eléri vagy meghaladja: nettó 30 millió forint.

Alkalmassági minimumkövetelmény(ek) meghatározása: Alkalmatlan az ajánlattevő a szerződés teljesítésére, amennyiben

P.1. saját vagy jogelődje adózott eredménye az ajánlattételi felhívás feladásának napját megelőző utolsó három lezárt üzleti évben egynél több évben negatív volt.

III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság (1)

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása Az alkalmasság igazolása vonatkozásában a Kbt. 114. § (2) bekezdésében bekezdésében foglaltak az irányadóak, azaz a gazdasági szereplő, továbbá - amennyiben a gazdasági szereplő az alkalmassági követelményeknek való megfelelése igazolása érdekében más szervezet kapacitásaira támaszkodik - a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet csupán nyilatkozni köteles arról, hogy az általa igazolni kívánt alkalmassági követelmények teljesülnek. Ajánlattevő, ennek az előírásnak úgy tehet eleget, hogy megfelelő tartalommal kitölti az EKR-ben található nyilatkozatmintákat.

Az ajánlatkérő a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevő(ke)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban előírt igazolások benyújtására.

Igazolás:

M.1.: 321/2015. (X.30.) Korm. r. 21. § (3) bekezdésének a) pontja és 23. § szerint:

A nyilatkozatban meg kell adni legalább a szerződést kötő másik fél részéről felvilágosítást adó személy nevét és telefonszámát, a referenciamunka pontos leírását (elvégzett munkák megnevezését, főbb műszaki paramétereit), a teljesítés idejét (kezdő és befejező időpontja év/hónap/nap) és helyét, a szerződésbeli mennyiségét, és a szerződés mely részét teljesítette. Továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e, olyan részletességgel, hogy annak alapján az alkalmasság minimumkövetelményei között előírt feltételek megléte egyértelműen megállapítható legyen.

M.2.: 321/2015. (X.30.) Korm. r. 21. § (3) bekezdésének b) pontja szerint:

Csatolni szükséges a teljesítésbe bevont szakemberek végzettségét/képzettségét igazoló dokumentum(ok) másolatát.

Az alkalmassági követelményekre vonatkozó részletes szabályokat a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.

Alkalmassági minimumkövetelmény(ek): Műszaki, illetve szakmai szempontból alkalmatlan az ajánlattevő a szerződés teljesítésére, amennyiben:

M.1. Nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladása napjától visszafelé számított három évben (36 hónapos időszakban) szerződésszerűen teljesített (műszaki átadás-átvétellel lezárt),

- legalább 1 db ügyviteli (forrás) és követeléskezelő és létesítménygazdálkodási rendszerek együttes, integrált üzemeltetésére, rendszertámogatására és fejlesztésére vonatkozó referenciával.

A referenciamunka akkor tekinthető az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három éven (36 hónapban) belül teljesítettnek, ha a teljesítés három éven belül befejezett, de legfeljebb hat éven belül megkezdett.

Az alkalmassági követelményekre vonatkozó részletes szabályokat a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.

M.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább:

M.2.1. 1 fő felsőfokú, bármilyen informatikai területen megszerzett „Informatikus” vagy azzal egyenértékű végzettségű szakemberrel.

M.2.2. 1 fő felsőfokú, bármilyen gazdasági szakterületen megszerzett vagy azzal egyenértékű végzettségű szakemberrel.

III.1.4) A részvételre vonatkozó objektív szabályok és kritériumok (közzszolgáltató ajánlatkérők esetében)

A szabályok és kritériumok felsorolása, rövid ismertetése:

III.1.5) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk (1)

[] A szerződés védett műhelyek és olyan gazdasági szereplők számára fenntartott, amelyek célja a fogyatékkal élő vagy hátrányos helyzetű személyek társadalmi és szakmai integrációja

[] A szerződés teljesítése védett munkahely-teremtési programok keretében történik

[] A szerződés a Kbt. 114. § (11) bekezdése szerint fenntartott

III.1.6) A szerződés biztosítékai: (1) A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás/termék nettó vételára, illetve szolgáltatás nettó díja.

Késedelmi kötbér:

- a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 % mértékű.
- a késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %.

Hibás teljesítési kötbér:

- a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %.
- a hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %.

Meghiúsulási kötbér:

- a 25 napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.
- meghiúsulási kötbér mértéke: 25%

Terjedelmi korlátok miatt a szerződést biztosító mellékkötelezettségek részletes meghatározását az Ajánlati Dokumentáció részét képező Szerződéstervezet tartalmazza.

III.1.7) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei és / vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre: Ajánlatkérő a vállalkozói díjat részletekben utólag, banki átutalással teljesíti.

A nyertes ajánlattevő szerződésszerű teljesítése esetén, a teljesítésigazolások kézhezvételét követően jogosult 8 napon belül számlát kiállítani és benyújtani.

A Megrendelő a vállalkozói díjat a számlák kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti meg a Ptk. 6:130. § (1) bekezdését és a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseit is figyelembe véve.

Az ajánlattétel, az elszámolás és kifizetés pénzneme: HUF.

Terjedelmi korlátok miatt az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes feltételeit az Ajánlati Dokumentáció részét képező Szerződéstervezet tartalmazza.

III.1.8) A nyertes közös ajánlattevők által létrehozandó gazdálkodó szervezet: (1) Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban történő részvételhez, továbbá a szerződés teljesítéséhez nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet alapítását.

III.2) A szerződéssel kapcsolatos feltételek (1)

III.2.1) Meghatározott szakmára (képzettségére) vonatkozó információk (csak szolgáltatásmegrendelés esetében)

☐ A szolgáltatás teljesítése egy meghatározott szakmához (képzettséghez) van kötve
A vonatkozó törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezésre történő hivatkozás:

III.2.2) A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek:

III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ

☒ Az ajánlattevőknek közölniük kell a szerződés teljesítésében közreműködő személyek nevét és szakképzettségét

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

(klasszikus ajánlatkérők esetében)

☒ Nyílt eljárás

☐ Gyorsított eljárás

Indokolás:

☐ Meghívásos eljárás

☐ Gyorsított eljárás

Indokolás:

☐ Tárgyalásos eljárás

☐ Gyorsított eljárás

Indokolás:

☐ Versenypárbeszéd

☐ Innovációs partnerség

(közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

☐ Nyílt eljárás

☐ Meghívásos eljárás

☐ Tárgyalásos eljárás

() Versenypárbeszéd

() Innovációs partnerség

IV.1.2) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

[] A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

() Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

() Keretmegállapodás több ajánlattevővel

A keretmegállapodás résztvevőinek tervezett maximális létszáma: (1)

[] A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

[] A dinamikus beszerzési rendszert további beszerzők is alkalmazhatják

IV.1.3) A megoldások, illetve ajánlatok számának a tárgyalásos eljárás vagy a versenypárbeszéd során történő csökkentésére irányuló információ

[] Több fordulóban lebonyolítandó tárgyalások igénybe vétele annak érdekében, hogy fokozatosan csökkentsék a megvitatandó megoldások, illetve a megtárgyalandó ajánlatok számát.

IV.1.4) Információ a tárgyalásról (klasszikus ajánlatkérők esetében; kizárólag tárgyalásos eljárás esetében)

[] Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést az eredeti ajánlat alapján, tárgyalások lefolytatása nélkül ítélje oda.

IV.1.5) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk (1)

[] Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

További információk az elektronikus árlejtésről:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel (1)

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: (1)

/ (KÉ-szám/évszám)

IV.2.2) Ajánlattételi, részvételi vagy regisztrációs kérelem benyújtási határidő

Dátum: 2024/08/05 (éééé/hh/nn) Helyi idő: 10:00 (óó:pp)

IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének tervezett napja (1) (részvételi felhívás esetében)

Dátum: (éééé/hh/nn)

IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók: (1) HU

IV.2.5) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: (ajánlati felhívás esetében)

Az ajánlati kötöttség végső dátuma: (éééé/hh/nn)

vagy

Az időtartam hónapban: vagy napban: 30 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.2.6) Az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések felbontásának feltételei

Datum: 2024/08/05 (éééé/hh/nn) Helyi idő: 12:00 (óó:pp) Hely: EKR

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: Az elektronikus bontás szabályait a Kbt. 68.§ (1c) bek. és Az elektronikus bontás szabályait az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm.rendelet 15.§-a tartalmazza.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk (1)

A közbeszerzés ismétlődő jellegű () igen (x) nem

A további hirdetmények közzétételének tervezett ideje: (1)

VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról

☐ A megrendelés elektronikus úton történik

☒ Elektronikusan benyújtott számlákat elfogadnak

☒ A fizetés elektronikus úton történik

VI.3) További információk: (1)

VI.3.1) Feltételes közbeszerzés

☐ Ajánlatkérő felhívja a gazdasági szereplők figyelmét, hogy az eljárást eredménytelenné nyilváníthatja, ha valamely meghatározott, ellenőrzési körén kívül eső, bizonytalan jövőbeli esemény az ajánlattételi, illetve részvételi határidő lejártát követően következik be.

Ajánlatkérő ellenőrzési körén kívül eső, bizonytalan jövőbeli esemény meghatározása:

VI.3.2) Az ajánlati biztosíték (ajánlati felhívás esetében)

☐ Az eljárásban való részvétel ajánlati biztosíték adásához kötött.

Az ajánlati biztosíték mértéke:

A befizetés helye:

vagy az ajánlatkérő fizetési számlaszáma:

Az ajánlati biztosíték befizetése (teljesítése) igazolásának módja:

VI.3.3) Konzultációra vonatkozó információk

☐ Kiegészítő tájékoztatást ajánlatkérő konzultáció formájában is megadja.

A konzultáció időpontja: (éééé/hh/nn) és helye:

VI.3.4) Ajánlat érvénytelenségére vonatkozó összeg ár vagy költség esetében (1)

Ajánlatkérő az alábbi értéket meghaladó árat vagy költséget tartalmazó ajánlatot a bírálatsorán érvénytelenné nyilvánítja (1)

VI.3.5) Az ajánlatok értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám: (1) 0-10

VI.3. 6) A módszer(ek) meghatározása, amellyel a VI.3. 5) pont szerinti ponthatárok közötti pontszámot megadásra kerül: (1) 1. - fordított arányosítás módszere Az értékelési szempontok részletes meghatározását dokumentáció tartalmazza.

VI.3.7) Életciklusköltség-számítási módszer alkalmazására vonatkozó információ

☐ Ajánlatkérő az áru, szolgáltatás vagy építési beruházás értékeléskor figyelembe vett költségét életciklusköltség-számítási módszer alkalmazásával határozza meg.

VI.3. 8) A bírálatra vonatkozó további információk

☐ Az ajánlatkérő előírja a kizáró okok, az alkalmassági követelmények, valamint a Kbt. 82. § (5) bekezdése szerinti objektív kritériumok tekintetében a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott igazolásoknak a részvételi jelentkezésben vagy az ajánlatban történő benyújtását.

VI.3. 9) További információk: 1. Kbt. 76. § (10) bek.: A legalacsonyabb megjelenítő ajánlat kiválasztása: az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10. Módszerek: 1. Nettó ajánlati ár: fordított arányosítás. Az értékelési szempontok részletes meghatározását a közbeszerzési

dokumentumok tartalmazzák.

2. AK (Ajánlatkérő) rögzíti, hogy a Kbt. 71. § (6) bekezdése alapján eljárva nem rendel el újabb hiánypótlást az ott meghatározott esetekben.

3. A szerződéskötés időpontja: az összegezés megküldése napját követő tíz napos időtartam lejártát követő első munkanap. Amennyiben a szerződéskötési moratórium utolsó napja nem munkanapra esik, akkor az azt követő első munkanapon jár le a határidő.

4. Az eljárás során mindennemű közlés magyar nyelven történik, kommunikáció semmilyen más nyelven nem fogadható el. Az ajánlathoz csatolt bármely idegen nyelvű dokumentumot az ajánlattevő általi fordításban is mellékelni kell.

5. AK és a gazdasági szereplők között minden nyilatkozattétel - ha e törvényből más nem következik - írásban (EKR) történik.

6. Az üzleti titok vonatkozásában a Kbt. 44. § irányadó.

7. Ahol a Kbt. vagy annak felhatalmazása alapján megalkotott jogszabály alapján az ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a dokumentum benyújtható a Kbt. 41/A. § szabályai szerint.

8. Az ajánlattevő kiegészítő tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől az EKR útján.

9. AK a Kbt. 75. § (6) bekezdés alapján jelen eljárásban alkalmazza a 75. § (2) bekezdés e) pontját.

10. AK az ajánlatok bírálatát és a bírálatnak az aránytalanul alacsony ár vagy költség vizsgálatára vonatkozó részét az ajánlatok értékelését követően végzi el a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdéseinek megfelelően.

11. AK a közbeszerzési eljárásban történő részvételhez, továbbá a szerződés teljesítéséhez nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet alapítását.

12. Az ajánlat részeként a felolvasólapot teljeskörűen ki kell töltenie Ajánlattevőknek.

13. AK a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban állapítja meg az ajánlattevő alkalmasságát az alábbi szempontoknál: Pénzügyi és gazdasági, valamint Műszaki, illetve szakmai alkalmasság.

14. Ajánlattevőknek (közös ajánlattevőknek) az ajánlatában nyilatkoznia kell a Kbt. 66. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

15. A dokumentumokat aláíró személyek (az ajánlattevő, valamint az alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplő) részéről aláírás-minta/aláírási címpéldány csatolandó. Az aláírási/képviselési jogosultságot AK a Kbt. 35. § (2a) bekezdése, 41/A. §. és 65. § (12) bekezdése szerint ellenőrzi.

16. Ajánlattevőknek nyilatkozatot kell benyújtania arra vonatkozóan, hogy változás-bejegyzési kérelmet nyújtott-e be, amely még nem került átvezetésre a nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában (nemleges nyilatkozat is csatolandó)

17. Az eljárás jelen pontban nem részletezett feltételeit a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák, továbbá a nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt. és a végrehajtási rendeletek előírásai szerint kell eljárni.

18. FAKSZ Dr. Hargittay Szabolcs 00295

19. Az eljárással kapcsolatos valamennyi határidő esetén a közép-európai idő az irányadó.

20. A szakmai ajánlat részeként be kell nyújtani:

a) a részletes ártáblát szerkeszthető excel, és cégszerűen aláírt pdf formátumban is,

b) a gyártói jogosultságot igazoló dokumentumot, vagyis a Forrás gyártói licenszet.

A szakmai ajánlat benyújtásának elmaradása az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után.

21. Az ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az olyan elektronikus számlákat, amelyek

megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

22. Az eljárás tárgya: „Integrált ügyviteli, szakmai rendszerek támogatási szolgáltatásának beszerzése”

VI.4) E hirdetmény feladásának dátuma: 2024/07/22 (éééé/hh/nn/)

Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismétlje meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

20 súlyszám helyett fontosság is megadható

21 súlyszám helyett fontosság is megadható; ha az ár az egyetlen értékelési szempont, súlyszám nem szükséges