

Integrált ügyv., szakmai rendsz. támogatási szolg.*

Közbeszerzési Értesítő száma:	2024/179
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Tájékoztató az eljárás eredményéről/2024.07.15
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2024.09.16.
Iktatószám:	16740/2024
CPV Kód:	72212442-9
Ajánlatkérő:	Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Teljesítés helye:	Magyarország_1064_Budapest_Róza_utca_81-83.
Ajánlattételi/résztvételi jelentkezési határidő:	
Nyertes ajánlattevő:	
Ajánlatkérő típusa:	önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság
Ajánlatkérő fő tevékenységi köre:	Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzem*

KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ

a Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (1) (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.](#)

Nemzeti azonosítószám: [12098336242](#)

Postai cím: [Róza Utca 81-83](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU110](#)

Postai irányítószám: [1064](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Bálintné Karch Magdolna](#)

Telefon: [+36 209516701](#)

E-mail: balintne.magdolna@tvvrt.hu

Fax: [+36 13016700](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <https://www.tvvrt.hu>

A felhasználói oldal címe (URL): <https://www.tvvrt.hu>

I.2) Közös közbeszerzés

☐ A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

☐ Meghatalmazott ajánlatkérő nélkül.

☐ Az I.1) pontban feltüntetett ajánlatkérők közül meghatalmazott ajánlatkérő: (adja meg ajánlatkérő nevét)

☐ Ajánlatkérőnek minősülő meghatalmazott szervezet, mely az I.1) pontban nem került feltüntetésre: (adja meg a szerződést nem kötő ajánlatkérőnek minősülő szervezet nevét, címét és azonosítószámát)

☐ Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés.

☐ A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

I.3) Az ajánlatkérő típusa

☐ Központi szintű

☐ Regionális/helyi szintű

☐ Közjogi szervezet

☐ Köszolgáltató

☐ Támogatott szervezet [Kbt. 5. § (2)-(3) bekezdés]

☒ Egyéb: **önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság**

I. 4) Fő tevékenység (klasszikus ajánlatkérők esetében)

☐ Általános közszolgáltatások

☐ Honvédelem

☐ Közrend és biztonság

☐ Környezetvédelem

☐ Gazdasági és pénzügyek

☐ Egészségügy

☐ Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

☐ Szociális védelem

☐ Szabadidő, kultúra és vallás

☐ Oktatás

☒ Egyéb tevékenység: **Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzem***

I. 5) Fő tevékenység (köszolgáltató ajánlatkérők esetében)

☐ Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása

☐ Villamos energia

☐ Földgáz és kőolaj kitermelése

☐ Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése

☐ Víz

☐ Postai szolgáltatások

☐ Vasúti szolgáltatások

☐ Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz-szolgáltatások

☐ Kikötői tevékenységek

☐ Repülőtéri tevékenységek

☐ Egyéb tevékenység:

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) Elnevezés: **Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.***

Hivatkozási szám: (1) **EKR001238192024**

II.1.2) Fő CPV-kód:

Fő tárgy:

72212442-9

II.1.3) A szerződés típusa () Építési beruházás () Árubeszerzés (x) Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) A közbeszerzés rövid ismertetése: A Terézvárosi Vagyongazdálkodási Nonprofit Zrt (a továbbiakban: Ajánlatkérő), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a 2022. évben bevezetett integrált ügyviteli szoftvereihez kiegészítő támogatási szolgáltatásokat kíván beszerezni.

A meglévő integrált ügyviteli szoftverek a következők, melyhez a támogatási szolgáltatásokat be kívánja szerezni Ajánlatkérő:

1. Forrás.NET
2. SmartBrick Létesítménygazdálkodási Rendszer
3. Követeléskezelő Rendszer

A beszerezni kívánt támogatási szolgáltatások 2026.05.31. napjáig terjedő időszakra folyamatosan:

1. HelpDesk szolgáltatás (e feladat keretében alkalmazás üzemeltetés és/vagy annak segítése);
2. Jogszály- és szoftverkövetés szolgáltatás.

Jogszály- és szoftverkövetés:

- Az Ajánlattevő a jogszálykövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket folyamatosan, külön Ajánlatkérő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélkül úgy fejleszti, hogy a használatra bocsájtott mindenkor verzió összes funkciója mindenkor megfeleljen a hatályos jogszályi követelményeknek. Az Ajánlattevő a szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozásokat olyan időpontban biztosítja a felhasználó részére, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszályi változásokból származó kötelezettségeknek.
- Az Ajánlattevő a szoftverkövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket úgy fejleszti, hogy annak funkciói mindenkor megfeleljenek az információtechnológia általános színvonalának, ugyanakkor a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményei könnyen alkalmazhatóak maradjanak a bevezetett környezetben.

HelpDesk szolgáltatás:

- A modulok használatával kapcsolatos hibák, problémák, konzultációs igények (éles és teszt rendszerre vonatkozóan) bejelentése és folyamatba illesztett kezelése érdekében Ajánlattevő saját üzemeltetésében működő, folyamatosan, on-line módon elérhető elektronikus HelpDesk szolgáltatást biztosít, amelynek elérhetőségét ellenőrzött és védett módon, HTTPS kapcsolaton keresztül biztosítja az arra feljogosítottak részére.

Eseti jelleggel igénybe veendő szolgáltatás:

- Az utólagos továbbfejlesztés, támogatás keretösszege: nettó 15.000.000,- Ft-30%, vagyis Ajánlatkérő a keretösszeg 30%-kal csökkentett mértékig (nettó 10.500.000,- Ft) vállal lehívási kötelezettséget.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

II.1.5) Részekre bontás

A beszerzés részekből áll () igen (x) nem

II.1.6) A beszerzés végleges összértéke (ÁFA nélkül)

Érték: **50784000** (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: **HUF**

(keretmegállapodások esetében – a maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszer esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodáson alapuló szerződések esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

II.2) A közbeszerzés mennyisége (1)

II.2.1) Elnevezés: (1) **Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.***

Rész száma: (1)

II.2.2) További CPV-kód(ok): (1) (1)

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72212442-9	
További tárgy(ak):	48444000-2	
	48219300-9	
	48440000-4	
	48444100-3	

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: (1) **HU110** A teljesítés helye: **Magyarország_1064_Budapest_Rózsa_utca_81-83.**

II.2.4) A közbeszerzés mennyisége: **A Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt (a továbbiakban: Ajánlatkérő), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a 2022. évben bevezetett integrált ügyviteli szoftvereihez kiegészítő támogatási szolgáltatásokat kíván beszerezni.**

A meglévő integrált ügyviteli szoftverek a következők, melyhez a támogatási szolgáltatásokat be kívánja szerezni Ajánlatkérő:

1. Forrás.NET
2. SmartBrick Létesítménygazdálkodási Rendszer
3. Követeléskezelő Rendszer

A beszerezni kívánt támogatási szolgáltatások 2026.05.31. napjáig terjedő időszakra folyamatosan:

1. HelpDesk szolgáltatás (e feladat keretében alkalmazás üzemeltetés és/vagy annak segítése);
2. Jogszabály- és szoftverkövetés szolgáltatás.

Jogszabály- és szoftverkövetés:

- Az Ajánlattevő a jogszabálykövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket folyamatosan, külön Ajánlatkérő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélkül úgy fejleszti, hogy a használatra bocsájtott mindenkor verzió összes funkciója mindenkor megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek. Az Ajánlattevő a szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozásokat olyan időpontban biztosítja a felhasználó részére, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszabályi változásokból származó kötelezettségeknek.
- Az Ajánlattevő a szoftverkövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket úgy fejleszti, hogy annak funkciói mindenkor megfeleljenek az információtechnológia általános színvonalának, ugyanakkor a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményei könnyen alkalmazhatóak maradjanak a bevezetett környezetben.

HelpDesk szolgáltatás:

- A modulok használatával kapcsolatos hibák, problémák, konzultációs igények (éles és teszt rendszerre vonatkozóan) bejelentése és folyamatba illesztett kezelése érdekében Ajánlattevő saját üzemeltetésében működő, folyamatosan, on-line módon elérhető elektronikus HelpDesk szolgáltatást biztosít, amelynek elérhetőségét ellenőrzött és védett módon, HTTPS kapcsolaton keresztül biztosítsa az arra feljogosítottak részére.

Eseti jelleggel igénybe veendő szolgáltatás:

- Az utólagos továbbfejlesztés, támogatás keretösszege: nettó 15.000.000,- Ft-30%, vagyis Ajánlatkérő a keretösszeg 30%-kal csökkentett mértékig (nettó 10.500.000,- Ft) vállal lehívási kötelezettséget.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) Értékelési szempontok

☐ Minőségi szempont (1) (1) (1) –

☐ Költség szempont (1) (1) –

☒ Ár szempont (1) – Megnevezés: 1. Nettó ajánlati ár (nettó Ft) / Súlyszám:

☐ Ajánlatkérő(k) által meghatározott egyéb értékelési szempont:

II.2.6) Opciókra vonatkozó információ

Opciók ☐ igen ☒ nem

Opciók leírása:

II.2.7) Információ az elektronikus katalógusokról

☐ Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk

II.2.8) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos ☐ igen ☒ nem

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

II.2.9) További információ: *Az 1. sz. értékelési részszerzőpont alszerzőpontjai

1.1. Mindösszesen nettó ajánlati ár (nettó Ft/hó) / 85

1.2. Utólagos továbbfejlesztés, támogatás szakértői napdíja (nettó Ft/nap) / 5

1.3. Helyszíni támogatás (nettó Ft/óra) / 5

1.4. Oktatási szolgáltatás (nettó Ft/nap/fő) / 5

II.2.7) pontban megjelölt szerződés időtartamával kapcsolatos kiegészítés:

- A Szerződés hatálya a mindkét fél általi aláírása napjától kezdődik (konkrét kezdő dátum csak azért került megadásra, mert a rendszer technikailag nem engedi, hogy üresen maradjon a mező, de a kezdő dátum nem az ott megjelölt dátum, hanem a szerződés aláírásának napja mindkét Fél által)

- A teljesítés napjáig, vagyis 2026.05.31. napjáig tartó határozott időre jön létre.

Többszörözött ajánlat nem tehető.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

☐ A Kbt. 117. § szerinti saját beszerzési szabályok szerinti eljárás

☒ Nyílt eljárás

☐ Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

☐ Meghívásos eljárás

☐ Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

☐ Előzetes/időszakos előzetes tájékoztatóval meghirdetett meghívásos eljárás

☐ Tárgyalásos eljárás

☐ Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

☐ Előzetes/időszakos előzetes tájékoztatóval meghirdetett tárgyalásos eljárás

☐ Versenypárbeszéd

☐ Innovációs partnerség

☐ Eljárást megindító felhívás Közbeszerzési Értesítőben történt közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben

☐ Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás

☐ A Kbt. 115. § szerinti nyílt eljárás

☐ A Kbt. 115. § szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás

IV.1.2) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás, valamint a gyorsított eljárás alkalmazásának indokolása: (1)

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

☐ A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

☐ A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

IV.1.4) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

☐ Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel (1)

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: (1)

12100 / 2024 (KÉ-szám/évszám)

IV.2.2) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

☐ A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.3) Információ az előzetes/időszakos előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást meghirdető felhívás lezárásáról

☐ Az ajánlatkérő a fenti előzetes/időszakos előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

V. szakasz: Az eljárás eredménye (1)

A szerződés száma: 1 Rész száma: (1) Elnevezés: Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.*

Szerződés/rész odaítélésre került ☒ igen ☐ nem

V.1 Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ

A befejezetlen eljárás oka

☐ A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették

Az eredménytelenség indoka:

☐ A szerződés megkötését megtagadták

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma: 2024/09/06 (éééé/hh/nn)

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 2

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma: 2

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 2

A szerződést közös ajánlattevők csoportja nyerte el ☐ igen ☒ nem

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe (1)

Hivatalos név: GriffSoft Informatikai Zrt.

Nemzeti azonosítószám: 12573936241

Postai cím: Görgy Artúr Utca 69-71.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1041

Ország: Magyarország

E-mail: kozbeszerzes@griffsoft.hu

Telefon: +36 14502200

Internetcím(ek) (URL): www.griffsoft.hu

Fax: +36 12390056

A nyertes ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): (1) 12573936241

A nyertes ajánlattevő Kkv ☒ igen ☐ nem

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: (1)

(keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében – becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke: 50784000

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében – a maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszer esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodáson alapuló szerződések esetében, adott esetben – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

☐ Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát (1)

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

V.2.6) Előnyös vásárlások esetén fizetett ár (1) (közzszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

V.2.7) A megkötött szerződések száma: (közzszolgáltató ajánlatkérők esetében)

V.2.8) Az áru vagy szolgáltatás származási országa (közzszolgáltató ajánlatkérők esetében)

☐ Európai Unió

☐ nem Európai Unió

Ország: (1)

V.2.9) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve és címe, valamint az ellenszolgáltatás összege (1)

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

E-mail:

Telefon:

Internetcím(ek) (URL):

Fax:

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő adószáma (adóazonosító jele): (1)

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő Kkv () igen () nem

Ellenszolgáltatás összege

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

V.2.10) A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték meg, aki többváltozatú ajánlatot tett () igen (x) nem

V.2.11) Volt érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt () igen (x) nem

V.2.12) Az ajánlattevők neve és címe: (1) (1)

Hivatalos név: GriffSoft Informatikai Zrt.

Nemzeti azonosítószám: 12573936241

Postai cím: Görgy Artúr Utca 69-71.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1041

Ország: Magyarország

Ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): (1) 12573936241

Hivatalos név: VFT Vezetési Tanácsadó és Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Nemzeti azonosítószám: 23393570243

Postai cím: Petzvál József Utca 23/A

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1119

Ország: Magyarország

Ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): (1) 23393570243

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk: (1)

VI.1.1) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: (1)

(éééé/hh/nn)

VI.1.2) Az eljárás során figyelembe vett környezetvédelmi szempontok: (1)

☐ Szerződéses feltételként

☐ Értékelési szempontként

☐ Műszaki leírásrészeként

☐ Alkalmassági feltételek körében meghatározott környezetvédelmi intézkedések

☐ Alkalmassági feltételek körében meghatározott környezetvédelmi vezetési rendszereknek való megfelelés

VI.1.3) Az eljárás során figyelembe vett szociális szempontok: (1)

☐ Szerződéses feltételként

☐ Értékelési szempontként

☐ Műszaki leírás részeként

☐ Alkalmassági feltételként

☐ Védett foglalkoztatók számára fenntartott közbeszerzés

VI.1.4) Fenntartott szerződés: (1)

☐ A szerződés a Kbt. 114. § (11) bekezdése szerint fenntartott

VI.1.5) További információk: (1)

VI.2) E hirdetmény feladásának dátuma: 2024/09/11 (éééé/hh/nn/)

Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismételve meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

20 súlyszám helyett fontosság is megadható

21 súlyszám helyett fontosság is megadható; ha az ár az egyetlen értékelési szempont, súlyszám nem szükséges