

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. által üzemeltetett Sportpont fitnesszterem szolgáltatásait igénybe vevő vendégek személyes adatainak kezeléséről

Hatálybalépés napja: 2025. augusztus 25.

1. Bevezetés

A Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: "Adatkezelő") elkötelezett a SportPont fitnesszterem (a továbbiakban: "Fitnesszterem") szolgáltatásait igénybe vevő vendégei (a továbbiakban: "Érintett") személyes adatainak védelme iránt.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: "Tájékoztató") célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: "GDPR") és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: "Infotv.") előírásainak megfelelően tájékoztatást nyújtson a Fitnesszterem vendégeinek személyes adatai kezelésének minden lényeges eleméről.

2. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Az Adatkezelő megnevezése: Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.

Székhely: 1064 Budapest, Rózsa utca 81-83.

Az adatkezelés helyszíne: SportPont fitnesszterem (1064 Budapest, Rózsa u. 50.)

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Fazekas Róbert

Elérhetőség/ E-mail cím: adatvedelem@tvvrt.hu

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő a Fitnesszterem szolgáltatásainak nyújtásához kapcsolódóan az alábbi célokból, a következő jogalapokon és az alább meghatározott ideig kezeli az Érintettek személyes adatait.

3.1. Regisztráció és szerződéskötés (bérlet/napijegy vásárlás)

- **A kezelt adatok köre:** Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, fénykép (a bérlethez).
- **Az adatkezelés célja:** Az Érintett azonosítása, a szolgáltatásra vonatkozó szerződés (bérlet/napijegy vásárlás) létrehozása, a szerződéses kötelezettségek teljesítése és a kapcsolattartás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél. A regisztráció online és személyesen is lehetséges.
- **Az adatkezelés időtartama:** A szerződéses jogviszony fennállásáig, valamint az azt követő, a polgári jogi elévülési időre (5 év) tekintettel.

3.2. Egészségügyi állapot felmérése a biztonságos sportolás érdekében

- **A kezelt adatok köre:** Információk korábbi sérülésekről, a sportolást befolyásoló betegségekről, valamint a sportmúltról. Ezen adatok a GDPR értelmében különleges kategóriájú személyes adatnak minősülnek.
- **Az adatkezelés célja:** Az Érintett egészségi állapotának felmérése a személyre szabott és biztonságos edzésterv kialakítása, valamint a sportsérülések megelőzése érdekében.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja, azaz az **Érintett kifejezett, önkéntes és tájékozott hozzájárulása**. Az Adatkezelő külön hozzájáruló nyilatkozatot kér az Érintettől ezen adatok kezeléséhez.

- **Az adatkezelés időtartama:** Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

A hozzájárulás megadása **nem kötelező**, ugyanakkor a **személyre szabott, biztonságos edzésterv kidolgozása nem lehetséges** a kért információk nélkül. Az Érintett a hozzájárulást bármikor, költség- és indokolás-mentesen visszavonhatja e-mailben vagy a recepción leadott írásbeli nyilatkozattal; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

3.3. Elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) működtetése

- **A kezelt adatok köre:** Az Érintetteknek a Fitneszterem közös tereiben készült képmása.

A kamerás megfigyelés nem terjed ki az öltözőkre és a mosdókra.

- **Az adatkezelés célja:** Vagyonvédelem, a Fitneszterem területén tartózkodó személyek életének, testi épségének védelme, valamint a jogsértések megelőzése és felderítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.
- **Az adatkezelés időtartama:** A felvételek a rögzítéstől számított legfeljebb 30 napig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlődnek, kivéve, ha hatósági vagy bírósági eljárásban bizonyítékként való felhasználásuk indokolt.

Tekintettel, hogy az Adatkezelő a kamerás megfigyelést **jogos érdek** alapján végzi (GDPR 6. cikk (1) f) pont), a vonatkozó érdekmérlegelési teszt fő megállapításai:

1. **Érdek** – vagyon- és személy-biztonság, incidensek megelőzése.
2. **Szükségesség** – alternatív, kevésbé invazív intézkedések (pl. élő őrzés) önmagukban nem biztosítanak állandó bizonyítékot.
3. **Arányosság** – a felvételekhez csak korlátozott számú, külön jogosultsággal rendelkező személy fér hozzá; a felvételek 30 nap után automatikusan törlődnek, kivéve hatósági eljárást. A részletes érdekmérlegelési teszt a recepción és a honlapon külön is elérhető.

3.4. Marketing célú megkeresések (hírlevél)

- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím.
- **Az adatkezelés célja:** Gazdasági reklámot is tartalmazó elektronikus hírlevelek, akciókról szóló tájékoztatók küldése az Érintettek részére.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az **Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása**, amelyet az Adatkezelő külön, a többi adatkezeléstől elkülönítetten kér.
- **Az adatkezelés időtartama:** Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

4. Az adatok tárolásának módja és az adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatokat kezdetben papír alapon rögzíti, melyet a vendégek a helyszínen töltenek ki. Ezt követően az adatok egy digitális rendszerbe (szoftverbe) kerülnek felvitelre. Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságát garantálja a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

4.1 Adatmegőrzési ütemterv

Adatkategória	Megőrzési idő	Felülvizsgálat/Gyűjtő törlés
Regisztrációs és szerződéses adatok	Szerződés megszűnésétől + 5 év	Évente egyszer
Egészségügyi kérdőívek	Utolsó látogatástól számított 1 év	Évente; inaktív vendégek törlés

Adatkategória	Megőrzési idő	Felülvizsgálat/Gyűjtő törlés
CCTV-felvételek	30 nap	Napi automatikus felülírás
E-mail marketing adatok	Hozzájárulás visszavonásáig	Negyedévente lista-tisztítás
Incidens-naplók	Incidens lezárásától + 3 év	Negyedévente archiválás
Pénzügyi-számviteli dokumentumok	Számviteli törvény szerinti 8 év	Évente egyszer

A törlés naplózott, vissza-nem állítható módon történik a tárhely-szolgáltató rendszereiben.

5. 1. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vehet igénybe.

- **Bérletkezelő szoftver fejlesztője és üzemeltetője:** Az Adatkezelő külső céget bízhat meg a bérletkezelő szoftver üzemeltetésével. Az Adatkezelő biztosítja, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt a GDPR előírásainak való megfelelésre.

5.2 Címzettek és címzett-kategóriák

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az alábbi címzettekkel, illetve címzett-kategóriákkal közli a GDPR 13. cikk (1) e) pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget téve:

- Szolgáltatás üzemeltetésében résztvevő munkatársak;
- Személyi edzők, csoportos óraadók (megbízási és/vagy egyéb jogviszonyban álló szakemberek), akik a vendégek edzésterveit készítik;
- Biztosító-társaság (baleset- és felelősségbiztosítási ügyintézéshez);
- Nyomda- és kártyagyártó szolgáltató (bérlet- és tagsági kártyák előállítására).

Minden címzett írásbeli titoktartási és adatvédelmi kötelezettségvállalással rendelkezik.

5.3 Külföldi adattovábbítás

Az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre. A bérletkezelő szoftver adatbázisai és biztonsági mentései az EGT területén található szervereken működnek. Amennyiben a jövőben harmadik országbeli adattovábbítás válna szükségessé, az Adatkezelő előzetesen biztosítja a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákat (pl. Európai Bizottság által elfogadott szabvány-szerződési feltételek) és erről külön tájékoztatja az Érintetteket.

5.4. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk).

5.5. Kiskorúak személyes adatainak kezelése

Amennyiben a vendég 16 év alatti, az adatkezeléshez a szülő vagy törvényes képviselő írásbeli hozzájárulása szükséges (GDPR 8. cikk).

Az életkor-ellenőrzés a minimális adatkezelés elve szerint történik: a vendég születési idejének megadása és a törvényes képviselő nevének, elérhetőségének rögzítése elegendő. A hozzájáruló nyilatkozatot az Adatkezelő 5 évig őrzi meg a polgári jogi elévülési időre tekintettel.

6. Az Érintettek jogai és a jogérvényesítés

Az Érintett bármikor jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (egészségügyi adatok, marketing) esetén az Érintett jogosult a **hozzájárulását bármely időpontban visszavonni**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett a fenti jogait a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR előírásait, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

- **A magyar felügyeleti hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://www.naih.hu>

Az Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Kelt: Budapest, 2025. augusztus 25.

Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.