

HÁZIREND

A SportPontot (1064 Budapest, Rózsa utca 50.) a Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: „Üzemeltető”) üzemelteti. A házirend célja, hogy meghatározza a SportPontban tartózkodó személyek (a szolgáltatásokat igénybe vevők és munkatársak) egymás közötti magatartását és azon alapvető szabályokat, amelyek a kiváló színvonalú, kulturált szolgáltatói tevékenység érdekében szükségesek.

A Házirend hatálya kiterjed mindenre, aki a SportPont területére belép, függetlenül a látogatás céljától (pl. szolgáltatást igénybe vevő vendég, kísérő, munkatárs). A SportPont területére való belépéssel a látogató automatikusan elfogadja a jelen Házirend rendelkezéseit.

Jelen Házirend a Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Házirendben foglaltak betartása minden vendég számára kötelező szerződéses feltétel; a szabályok megsértése szerződésszegésnek minősül, és az ÁSZF-ben rögzített jogkövetkezményeket vonhatja maga után.

Általános szabályok

A SportPont területén **TILOS**:

- a dohányzás (ideértve az elektromos cigarettákat és dohányhevíítő készülékeket is), valamint az alkohol-és drogfogyasztás, továbbá bármilyen tiltott teljesítményfokozó szer (doppingszer) fogyasztása vagy birtoklása
- ittas, bódult vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló állapotban a SportPont területére belépni, vagy ott tartózkodni
- minden olyan tevékenység, mely a SportPont szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályt, vagy közérkölcst sért
- bármilyen fegyver, robbanóanyag, tűzveszélyes anyag, pirotechnikai eszköz, vagy a közbiztonságra veszélyes egyéb eszköz (pl. szűrő-, vágóeszközök) behozatala
- minden, másokat erős zajjal, szaggal, vagy más környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység, valamint a többi vendéggel vagy a személyezettel szembeni agresszív, fenyegető, zaklató vagy sértő viselkedés
- fertőző betegséggel belépni, vagy az általános higiénés szabályokat súlyosan megsérteni
- az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám (reklámtáblák, falragaszok és szórólapok) elhelyezése hang és képanyag készítése.

A Sportpont területén kizárólag megfelelő végzettségű, a létesítmény Üzemeltetőjénél nyilvántartásba vett személyek jogosultak engedély birtokában sportszakmai tevékenységet folytatni, oktatást, edzést tartani.

A SportPont edzői felügyelet nélkül nem látogatható.

A SportPont területére kizárólag a területen végezhető sporttevékenységnek megfelelően alkalmas sportfelszerelésben lehet belépni. A SportPont területén zárt, tiszta sportcipő használata kötelező, kivételt képeznek ez alól azok a foglalkozások, ahol mezítláb/zokniban szükséges tartózkodni! Javasolt a világos talpú tornacipő. („No Marking” fajtájú cipők használata ajánlott.) Az edzések alkalmával törülköző használata kötelező. A vendégek köteles saját testi higiénájukra fokozottan figyelni, amennyiben ennek nem tesznek eleget, nem vehetik igénybe a SportPont szolgáltatásait. Az Üzemeltető személyzete jogosult saját belátása szerint megítélni a ruházat és a higiénia megfelelőségét; amennyiben ezek nem megfelelőek, a vendég a szolgáltatások igénybevételeitől díjvisszatérítés nélkül eltiltható.

A SportPont termei csak érvényes órajeggyel vagy bérlettel látogathatóak. A szolgáltatások díjait belépéskor előre kell megfizetni.

A 14. életévüket be nem töltött gyermekek a SportPont termeiben és a galérián kizárólag folyamatos szülői vagy más nagykorú kísérő (pl. pedagógus) közvetlen felügyelete mellett tartózkodhatnak. A kísérő személy teljeskörűen felelős a kiskorú magatartásáért, testi épségéért és az általa okozott károkért.

A 14 és 18 év közötti vendégek a szolgáltatásokat önállóan is igénybe vehetik, amennyiben rendelkeznek a törvényes képviselőjük által aláírt, a recepción előzetesen leadott írásbeli engedéllyel és felelősségvállalási nyilatkozattal. Az ehhez szükséges nyomtatvány a recepción kérhető. (Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy az Adatkezelési Tájékoztató értelmében a 16 év alattiak regisztrációjához és adatkezeléséhez a törvényes képviselő hozzájárulása is szükséges.)

A fitness gépek rendeltetésszerűen használhatóak, használat után tisztításuk kötelező a kihelyezett fertőtlenítő szer kizárólagos használatával. A vendég az általa használt sporteszközöket igénybevétel után a helyére köteles visszatenni. Amennyiben a vendég bizonytalan egy eszköz helyes használatában, köteles a használat megkezdése előtt a személyzettől segítséget kérni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a vendég teljeskörű anyagi felelősséggel tartozik (ÁSZF 4.3. pont). Tilos a sporteszközök indokolatlanul hosszú ideig tartó foglalása (pl. a gépen pihenés, telefonhasználat), valamint az eszközök személyes tárgyakkal (pl. törölközővel) történő lefoglalása.

Étel fogyasztása a tornatermekben, a galérián és az öltözőkben nem megengedett. A termekbe csak és kizárólag zárható, műanyag palackban vihető be ital. Üvegtartályok, poharak és nyitott dobozok használata biztonsági okokból tilos. Minden más ital és eszköz bevitele tilos. A táskákat, utcai ruházatot az öltözőszekrényekben kell elhelyezni. A vállfa a szekrény tartozéka, elvinni tilos. Az elveszett, kilépéskor le nem adott öltözőkulcsokért pótdíjat számíthat fel Üzemeltető, melynek mértéke 10.000,- Ft.

A csoportos órák látogatása előzetes (internetes) regisztrációhoz kötött.

A SportPont Üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy az órarendet megváltoztassa, edzőket cseréljen a biztonságos, eredményes és színvonalas szolgáltatásnyújtás érdekében.

A SportPont szolgáltatásai kizárólag a nyitvatartási időn belül vehető igénybe (kivéve, ha a jogszabályt nem sért, és az üzemeltető előzetesen engedélyezte).

Nyitvatartás: hétköznaponként 7-21, szombaton 9-13, vasárnap és ünnepnapokon zárva.

Módosított nyitvatartási időről a vendégeket előre tájékoztatjuk.

A SportPont területén a rend és a tisztaság, valamint a kulturált viselkedés írott és íratlan szabályainak betartása kötelező.

Kerékpárt, rollert és kisállatot a SportPont területére bevinni tilos. Kerékpárral érkezők részére a lépcsőházban kialakított kerékpár-tároló áll rendelkezésre. A tárolóban elhelyezett kerékpárokért és eszközökért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal; azok megfelelő lezárásáról a vendég köteles gondoskodni.

Az épületben (így a lépcsőházban is tilos a mások és környező lakók nyugalmanak megzavarására alkalmas hangoskodás.

Felelősség

A szolgáltatásokat minden vendég kizárólag saját felelősségére, saját egészségi állapotának és edzettségi szintjének ismeretében veszi igénybe. A vendég tudomásul veszi, hogy a sporttevékenység fokozott igénybevétellel jár és sérülésveszélyt rejt magában, amelyet a szolgáltatás igénybevételével tudatosan vállal. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget azon sérülésekért, amelyek a sporttevékenység velejáró kockázataiból fakadnak, vagy a vendég meglévő/eltitkolt egészségügyi állapotából erednek.

Az Üzemeltető kizárja felelősségét továbbá azon sérülésekért és károkért, amelyek a Házirend be nem tartásából, a sporteszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy a vendég saját felelőtlen magatartásából (pl. túlerőltetés, bemelegítés elmulasztása) erednek.

Értéktárgyak védelme: A SportPont területén (edzőterekben, közös terekben, recepción) őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért és értékekért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal. A vendégek kötelesek értéktárgyaikat az öltözőszekrényekben elhelyezni és azokat gondosan bezárni. Az öltözőszekrényben elhelyezett tárgyakért az Üzemeltető kizárólag akkor vállal felelősséget, ha a kár bizonyíthatóan az Üzemeltetőnek felróható okból következett be, az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF 4.3. pont) rögzített szabályok szerint.

Az öltözőszekrények kizárólag a napi látogatás idejére vehetők igénybe. A vendég távozáskor köteles a szekrényt kiüríteni. Az Üzemeltető jogosult a zárás után zárva talált szekrényeket biztonsági okokból, a vendég értesítése nélkül felnyitni. A szekrényben hagyott tárgyakért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

A talált tárgyakat minden vendég a recepción köteles dokumentálás mellett leadni. Az Üzemeltető a talált tárgyakat a leadástól számított 30 napig őrzi meg. Ezt követően az át nem vett tárgyak tekintetében a vonatkozó jogszabályok szerint intézkedik.

Recepció

Az első alkalommal történő belépés minden vendégnek kötelező kitölteni a recepciónál rendszeresített **Regisztrációs adatlapot**, amelyben elfogadja és tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, valamint az Adatkezelési tájékoztató és Általános szerződési feltételek dokumentumokat.

Belépéskor a Sportpont recepciós munkatársa jogosult a vendéget (a kedvezményes jegyekkel, bérletekkel való visszaélés elkerülése érdekében) a személyét igazoló dokumentum bemutatására kérni.

A szükséges adatok közlését részben vagy egészben elhárító vendégtől az Üzemeltető jogosult megtagadni szolgáltatásait. Az Üzemeltető a vendégek személyes adatait bizalmasan, a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatok harmadik felek (címzettek, adatfeldolgozók) részére kizárólag a Tájékoztatóban meghatározott esetekben kerülnek továbbításra.

Az épület területén balesetet szenvedett személyek elsősegélynyújtásához a recepción 1 db elsősegély-láda áll rendelkezésre. Minden baleset esetén az üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet készít. SportPont területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt az elsődlegesen észlelő az üzemeltetőnek a recepción köteles késedelem nélkül jelezni.

A rendkívüli eseménytől függően haladéktalanul, telefonon értesítendő:

Általános segélyhívó: 112

Mentők: 104

Rendőrség: 107

Tűzoltóság: 105

A recepcióban és a büfé kiszolgáló területén kizárólag a SportPont munkatársai tartózkodhatnak.

A vendég a belépéskor használatba vett eszközöket (pl. „beléptető óra”, öltözőkulcs, sporteszköz) távozáskor köteles sértetlenül leadni a recepción. Az eszközök elvesztése, megrongálódása vagy leadásának elmulasztása esetén a vendég köteles az eszköz pótlási értékét (pótdíját) vagy javítási költségét az Üzemeltető részére megtéríteni.

Oktatási intézményeknek

Oktatási intézmények csoportjai kizárólag előzetes regisztrációt követően látogathatják a SportPontot reggel 8.00 és délután 15 óra között, az előre egyeztetett szabad időszámban.

A regisztrációhoz az alábbi adatokra van szükség: az intézmény neve és címe, kísérő pedagógus neve és elérhetősége, osztálylétszám, korosztály, választott plusz szolgáltatás (minimum 3 nappal korábban).

Öltöző használata kötelező.

A beléptető karórát a csoportot kísérő pedagógus veheti át, amelyeket távozáskor köteles hiánytalanul a recepció kezébe leadni.

A testnevelés órához szükséges eszközöket a SportPont biztosítja.

Az eszközök rendeltetésszerű használatáért, a keletkezett károkért és gyermekek testi épségéért kísérő pedagógus és az oktatási intézmény egyetemlegesen felel. Az oktatási intézmény teljeskörű anyagi felelősséget vállal a csoport tagjai által okozott mindennemű kárért. A SportPont munkatársai a testnevelés óra alatt nem látnak el felügyeleti feladatokat; a csoport fegyelmének és biztonságának fenntartása kizárólag a kísérő pedagógus feladata és felelőssége.

Szabálytalan viselkedés esetén

Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére került sor, eredménytelenség, vagy súlyos, illetve ismétlődő szabályszegés esetén (amely esetben a figyelmeztetés mellőzhető), az Üzemeltető jogosult a vendéget

távozásra felszólítani, vagy véglegesen kizárni, és az ÁSZF szerinti szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A Napijegy, illetve bármely bérlet megvétele, valamint a SportPont területén bármilyen szolgáltatás igénybevétele, területének használata egyben a Házirend kifejezett elfogadását és tudomásulvételét jelenti.

Jelen Házirend minden szolgáltatást igénybevevő vendég számára szabadon a SportPont recepcióján elérhető és áttekinthető. A szolgáltatások igénybevétele a Házirend automatikus elfogadását jelenti.

E házirendet üzemeltető évente felülbírálja, és a biztonságos és szabályos működés érdekében szükséges módosításokat megteszi. Az Üzemeltető jogosult a Házirendet egyebekben is egyoldalúan módosítani. A módosításokról a vendégeket a recepción történő kifüggesztéssel és a honlapon történő közzététellel tájékoztatja.

FIGYELEM! KAMERÁS MEGFIGYELÉS – A terület vagyon- és személybiztonsági célú megfigyelés alatt áll. Adatkezelő: Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. Cél: vagyon- és személyvédelem; Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f). Megőrzés: 30 nap. Érintetti jogok és részletek: lásd a **SportPont Adatkezelési Tájékoztatót** (recepción és honlapon elérhető).