

Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.*

Közbeszerzési Értesítő száma:	2026/73
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Tájékoztató a szerződés módosításáról/2020 KÉ
Eljárás fajtája:	
Közzététel dátuma:	2026.04.16.
Iktatószám:	5033/2026
CPV Kód:	72212442-9
Ajánlatkérő:	Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Teljesítés helye:	Magyarország_1064_Budapest_Rózsa_utca_81-83.
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	
Nyertes ajánlattevő:	GriffSoft Informatikai Zrt.
Ajánlatkérő típusa:	
Ajánlatkérő fő tevényeségi köre:	Nincs megadva

KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ

a Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

Tájékoztató a szerződés módosításáról

Szerződés módosítása az érvényességi ideje alatt

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (1) (jelölje meg a szerződést kötő összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.](#)

Nemzeti azonosítószám: 12098336242

Postai cím: [Rózsa Utca 81-83](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU110](#)

Postai irányítószám: 1064

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Bálintné Karch Magdolna](#)

Telefon: [+36 209516701](#)

E-mail: balintne.magdolna@tvvrt.hu

Fax: [+36 13016700](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): <https://www.tvvrt.hu>

A felhasználói oldal címe (URL): <https://www.tvvrt.hu>

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) Elnevezés: [Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.*](#)

Hivatkozási szám: (1) [EKR001238192024](#)

II.1.2) Fő CPV-kód:

Fő tárgy:

[Fő szójegyzék](#)

72212442-9

[Kiegészítő szójegyzék](#)

II.1.3) A szerződés típusa () Építési beruházás () Árubeszerzés (x) Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) Koncessziós beszerzési eljárásra vonatkozó információk

[] A szerződés megkötésére koncessziós beszerzési eljárás lefolytatásával került sor

II.2) A közbeszerzés ismertetése (1)

II.2.1) Elnevezés: (1) Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.*

Rész száma: (1)

II.2.2) További CPV-kód(ok): (1) (1)

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72212442-9	
További tárgy(ak):	48444000-2	
	48219300-9	
	48440000-4	
	48444100-3	

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: (1) HU110 A teljesítés helye: Magyarország_1064_Budapest_Rózsa_utca_81-83.

II.2.4) A közbeszerzés mennyisége: A Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt (a továbbiakban: Ajánlatkérő), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a 2022. évben bevezetett integrált ügyviteli szoftvereihez kiegészítő támogatási szolgáltatásokat kíván beszerezni.

A meglévő integrált ügyviteli szoftverek a következők, melyhez a támogatási szolgáltatásokat be kívánja szerezni Ajánlatkérő:

1. Forrás.NET
2. SmartBrick Létesítménygazdálkodási Rendszer
3. Követeléskezelő Rendszer

A beszerezni kívánt támogatási szolgáltatások 2026.05.31. napjáig terjedő időszakra folyamatosan:

1. HelpDesk szolgáltatás (e feladat keretében alkalmazás üzemeltetés és/vagy annak segítése);
2. Jogszály- és szoftverkövetés szolgáltatás.

Jogszály- és szoftverkövetés:

- Az Ajánlattevő a jogszálykövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket folyamatosan, külön Ajánlatkérő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélkül úgy fejleszti, hogy a használatra bocsájtott mindenkori verzió összes funkciója mindenkor megfeleljen a hatályos jogszályi követelményeknek. Az Ajánlattevő a szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozásokat olyan időpontban biztosítja a felhasználó részére, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszályi változásokból származó kötelezettségeknek.
- Az Ajánlattevő a szoftverkövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket úgy fejleszti, hogy annak funkciói mindenkor megfeleljenek az információtechnológia általános színvonalának, ugyanakkor a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményei könnyen alkalmazhatóak maradjanak a bevezetett környezetben.

HelpDesk szolgáltatás:

• A modulok használatával kapcsolatos hibák, problémák, konzultációs igények (éles és teszt rendszerre vonatkozóan) bejelentése és folyamatba illesztett kezelése érdekében Ajánlattevő saját üzemeltetésében működő, folyamatosan, on-line módon elérhető elektronikus HelpDesk szolgáltatást biztosít, amelynek elérhetőségét ellenőrzött és védett módon, HTTPS kapcsolaton keresztül biztosítja az arra feljogosítottak részére.

Eseti jelleggel igénybe veendő szolgáltatás:

• Az utólagos továbbfejlesztés, támogatás keretösszege: nettó 15.000.000,- Ft-30%, vagyis Ajánlatkérő a keretösszeg 30%-kal csökkentett mértékig (nettó 10.500.000,- Ft) vállal lehívási kötelezettséget.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

II.2.5) A szerződés, keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer időtartama

Időtartam hónapban: vagy napban:

vagy Kezdés: 2024/08/16 (éééé/hh/nn) / Befejezés: 2026/05/31 (éééé/hh/nn)

II.2.6) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos () igen (x) nem

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Adminisztratív információk

IV.1.1) Az eljárás eredményéről szóló tájékoztató hirdetmény

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: (1)

16740 / 2024 (KÉ-szám/évszám)

V. szakasz: Az eljárás eredménye (1)

A szerződés száma: 1 Rész száma: (1) Elnevezés: Integrált ügyv.,szakmai rendsz. támogatási szolg.*

V.1 Az eljárás eredménye

V.1.1) A szerződés megkötésének dátuma: 2024/09/06 (éééé/hh/nn)

V.1.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A szerződést közös ajánlattevők csoportja nyerte el () igen (x) nem

V.1.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe (1)

Hivatalos név: GriffSoft Informatikai Zrt.

Nemzeti azonosítószám: 12573936241

Postai cím: Görgy Artúr Utca 69-71.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1041

Ország: Magyarország

E-mail: kozbeszerzes@griffsoft.hu

Telefon: +36 14502200

Internetcím(ek) (URL): www.griffsoft.hu

Fax: +36 12390056

A nyertes ajánlattevő Kkv (x) igen () nem

V.1.4) A szerződés értékére vonatkozó információk (a szerződéskötés megkötésekor; ÁFA nélkül)

A szerződés végleges összértéke: 50784000

Pénznem: HUF

VI. szakasz: A szerződés módosításai

VI.1) A közbeszerzés ismertetése a módosításokat követően

VI.1.1) Fő CPV-kód:

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72212442-9	

VI.1.2) További CPV-kód(ok): (1) (1)

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
Fő tárgy:	72212442-9	
További tárgy(ak):	48444000-2	
	48219300-9	
	48440000-4	
	48444100-3	

VI.1.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód: (1) HU110 A teljesítés helye: Magyarország_1064_Budapest_Rózsa_utca_81-83.

VI.1.4) A közbeszerzés mennyisége: A Terézvárosi Vagyonkezelő Nonprofit Zrt (a továbbiakban: Ajánlatkérő), mint 100%-ban önkormányzati tulajdonú társaság a 2022. évben bevezetett integrált ügyviteli szoftvereihez kiegészítő támogatási szolgáltatásokat kíván beszerezni.

A meglévő integrált ügyviteli szoftverek a következők, melyhez a támogatási szolgáltatásokat be kívánja szerezni Ajánlatkérő:

1. Forrás.NET
2. SmartBrick Létesítménygazdálkodási Rendszer
3. Követeléskezelő Rendszer

A beszerezni kívánt támogatási szolgáltatások 2026.05.31. napjáig terjedő időszakra folyamatosan:

1. HelpDesk szolgáltatás (e feladat keretében alkalmazás üzemeltetés és/vagy annak segítése);
2. Jogszály- és szoftverkövetés szolgáltatás.

Jogszály- és szoftverkövetés:

- Az Ajánlattevő a jogszálykövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket folyamatosan, külön Ajánlatkérő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélkül úgy fejleszti, hogy a

használatra bocsájtott mindenkori verzió összes funkciója mindenkor megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek. Az Ajánlattevő a szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozásokat olyan időpontban biztosítja a felhasználó részére, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszabályi változásokból származó kötelezettségeknek.

- Az Ajánlattevő a szoftverkövetés keretében vállalja, hogy a szoftverterméket úgy fejleszti, hogy annak funkciói mindenkor megfeleljenek az információtechnológia általános színvonalának, ugyanakkor a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményei könnyen alkalmazhatóak maradjanak a bevezetett környezetben.

HelpDesk szolgáltatás:

- A modulok használatával kapcsolatos hibák, problémák, konzultációs igények (éles és teszt rendszerre vonatkozóan) bejelentése és folyamatba illesztett kezelése érdekében Ajánlattevő saját üzemeltetésében működő, folyamatosan, on-line módon elérhető elektronikus HelpDesk szolgáltatást biztosít, amelynek elérhetőségét ellenőrzött és védett módon, HTTPS kapcsolaton keresztül biztosítja az arra feljogosítottak részére.

Eseti jelleggel igénybe veendő szolgáltatás:

- Az utólagos továbbfejlesztés, támogatás keretösszege: nettó 15.000.000,- Ft-30%, vagyis Ajánlatkérő a keretösszeg 30%-kal csökkentett mértékig (nettó 10.500.000,- Ft) vállal lehívási kötelezettséget.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza, melyek külön dokumentumként kerülnek felcsatolásra az EKR felületére.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége)

VI.1.5) A szerződés, keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer időtartama

Időtartam hónapban: vagy napban:

vagy Kezdés: 2024/08/16 (éééé/hh/nn) / Befejezés: 2026/05/31 (éééé/hh/nn)

VI.1.6) A szerződés értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés végleges összértéke: 52284000

Pénznem: HUF

A szerződést közös ajánlattevők csoportja nyerte el () igen (x) nem

VI.1.7) A nyertes ajánlattevő neve és címe (1)

Hivatalos név: GriffSoft Informatikai Zrt.

Nemzeti azonosítószám: 12573936241

Postai cím: Görgey Artúr Utca 69-71.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU110

Postai irányítószám: 1041

Ország: Magyarország

E-mail: kozbeszerzes@griffsoft.hu

Telefon: +36 14502200

Internetcím(ek) (URL): www.griffsoft.hu

Fax: +36 12390056

A nyertes ajánlattevő Kkv (x) igen () nem

VI.2) Információ a módosításokról

VI.2.1) A módosítások ismertetése

A módosítás dátuma: 2026/03/11 (éééé/hh/nn)

A módosítások jellege és mértéke (a szerződés esetleges korábbi módosításainak feltüntetésével együtt): A Vállalkozó vállalta a Rendszerek Megrendelő igényei szerinti utólagos továbbfejlesztését, helyszíni konzulensi támogatását, valamint a kiegészítő rendszerek fejlesztését és a Rendszerekhez kapcsolódó felhasználói és rendszergazdai oktatást.

A Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt a KKR szoftver és SB szoftver egyedi fejlesztései, valamint a jogszabályi megfelelések miatti módosítások okán szükségessé váló és előre nem látható további egyedi fejlesztési igények és felhasználói és rendszergazdai oktatások váltak szükségessé. Ezen előre nem látható fejlesztési és oktatási feladatok költségei meghaladják a rendelkezésre álló keretösszeget, ezért válik szükségessé a keretösszeg megemelése.

A Kbt. 141. § (2) bekezdése szerint a szerződés a (4) vagy (6) bekezdésben foglalt feltételek vizsgálata nélkül, új közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül módosítható, ha a módosítás eredményeként az ellenérték növekedése - vagy több módosítás esetén azok nettó összértéke - nem éri el az uniós értékhatárt elérő eredeti szerződés esetén az uniós értékhatárt, továbbá szolgáltatásmegrendelés esetén az eredeti szerződéses érték 10%-át, valamint a módosítás nem változtatja meg a szerződés általános jellegét és illeszkedik az eredeti szerződés jellegéhez.

Az eredeti szerződéses érték a 2024. szeptember 6. napján kötött keretszerződésben foglaltakat figyelembe véve:

- 3.2. pont: a rendelkezésre álló keretösszeg: 15.000.000,- Ft + ÁFA

A szerződésmódosítást követően megállapított szerződéses érték:

- 3.2. pont: 16.500.000,- Ft + ÁFA

Az eredeti szerződéses érték 15.000.000,- Ft, melynek 10%-a 1.500.000,- Ft, mellyel az eredeti szerződés ellenértéke maximálisan növekedhet.

A szerződésmódosítást követően realizált ellenérték növekedése:

16.500.000-15.000.000=1.500.000,- Ft.

A módosítás összértéke nem haladja meg a Kbt. 141. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározott értéket (+/- 10%), így a szerződésmódosítás jogszerű.

A módosítás a szerződés általános jellegét nem változtatja meg és illeszkedik az eredeti szerződés jellegéhez, így az megfelel a Kbt. 141. § (2) bekezdés szerinti feltételeknek.

A Kbt. 141. § (3) bekezdése alapján a (2) bekezdés szerint jogszerű a szerződés értékének

változásával járó módosítás, tekintettel arra, hogy az előre nem látható körülmények miatt szükségessé váló további egyedi fejlesztési és oktatási feladatok elvégzése az érték változásával összefüggnek. A Kbt. 141. § (3) bekezdés második mondata szerinti korlátozás nem áll fenn.

A fentiekre tekintettel jelen szerződésmódosítás megfelel a Kbt. 141. § (2) bekezdésében foglalt együttes feltételeknek, így a szerződésmódosítás jogszerű.

VI.2.2) A módosítás okai

Igény az eredeti nyertes ajánlattevő/koncessziós jogosult által teljesítendő további építési beruházásra, szolgáltatásnyújtásra vagy árubeszerzésre

Azon gazdasági vagy technikai okok, illetve hátrányok vagy többletköltségek ismertetése, amelyek miatt a szerződő fél személye nem változhat: A Vállalkozó vállalta a Rendszerek Megrendelő igényei szerinti utólagos továbbfejlesztését, helyszíni konzulensi támogatását, valamint a kiegészítő rendszerek fejlesztését és a Rendszerekhez kapcsolódó felhasználói és rendszergazdai oktatást.

A Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt a KKR szoftver és SB szoftver egyedi fejlesztései, valamint a jogszabályi megfelelések miatti módosítások okán szükségessé váló és előre nem látható további egyedi fejlesztési igények és felhasználói és rendszergazdai oktatások váltak szükségessé. Ezen előre nem látható fejlesztési és oktatási feladatok költségei meghaladják a rendelkezésre álló keretösszeget, ezért válik szükségessé a keretösszeg megemelése.

Az eredeti szerződéses érték (keretösszeg) 15.000.000,- Ft, melynek 10%-a 1.500.000,- Ft, mellyel az eredeti szerződés ellenértéke maximálisan növekedhet.

A szerződésmódosítást követően realizált ellenérték növekedése:

16.500.000-15.000.000=1.500.000,- Ft.

Módosítási igény olyan körülmények miatt, amelyet a kellő gondossággal eljáró ajánlatkérő nem láthatott előre

A módosítás szükségességét indokoló körülmények ismertetése, és e körülmények előre nem látható jellegének magyarázata:

A módosítás jogszabályi alapja:

Kbt. 141. § (2) bekezdés

Kbt. 141. § (4) bekezdés

Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pont

Kbt. 141. § (4) bekezdés b) pont

Kbt. 141. § (4) bekezdés c) pont

Kbt. 141. § (6) bekezdés

VI.2.3) Áremelkedés

A módosításokat megelőző aktualizált teljes szerződéses érték (figyelembe véve az esetleges korábbi szerződésmódosításokat és árkiigazításokat, valamint – a koncessziós beszerzési eljárás lefolytatásával megkötött szerződések esetében – az érintett tagállamban érvényesülő átlagos inflációt)

Érték ÁFA nélkül: 50784000 Pénznem: HUF

Teljes szerződéses érték a módosítást követően

Érték ÁFA nélkül: 52284000 Pénznem: HUF

VII. szakasz: Kiegészítő információk

VII.1) További információk: (1)

VII.2) E hirdetmény feladásának dátuma: 2026/04/13 (éééé/hh/nn)

Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

1 szükség szerinti számban ismételje meg

2 adott esetben